


+

**МИЛОСЕРДИЕ-  
НА-ДОНУ**

наши  
**ПРОГРАММЫ ПОМОЩИ**



"С момента, когда я получил назначение на должность руководителя социального отдела, я прилагал максимум усилий для развития программ помощи нуждающимся. Я так беспокоился о том, чтобы все успеть, что забыл, как радоваться мелочам. Сейчас я загружен гораздо больше, но не забываю о том, что надо делать передышки и проводить время с семьей".

**Председатель правления  
службы помощи  
"МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону"  
иерей Евгений Осяк**

✦  
МИЛОСЕРДИЕ-  
НА-ДОНУ

## РРОБО Православная служба помощи "МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону"

Благотворительная организация учреждена по благословению митрополита Ростовского и Новочеркасского Меркурия в помощь социальному отделу Ростовской епархии в 2015 году. Председателем правления является руководитель Епархиального отдела по церковной благотворительности и социальному служению иерей Евгений Осяк.

В настоящее время при поддержке организации реализуется более 10 благотворительных программ и социально-значимых проектов, направленных на оказание помощи нуждающимся жителям Донского региона.

По результатам исследования, предпринятого Благотворительным фондом поддержки и развития социальных программ «Социальный навигатор» в 2021 году, служба помощи вошла в рэнкинг российских благотворительных организаций. Из 200 организаций Ростовской области высшую оценку получили 6 организаций, в том числе Ростовская региональная общественная благотворительная организация "Православная служба помощи "МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону".



# Формы и виды деятельности организации

Благотворительная организация **"Православная служба помощи "МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону"** оказывает помощь различным категориям социально-незащищенных граждан: одиноким пожилым людям, людям в трудной жизненной ситуации, детям – сиротам, бездомным и лицам, находящимся на грани бездомности, а также людям с ограниченными возможностями здоровья и другим, нуждающимся в помощи.

Служба помощи также оказывает методическую, консультационную, информационную и иную поддержку социальным инициативам, организуемым приходами Русской Православной Церкви и другими социально-ориентированными некоммерческими организациями.

Организация проводит благотворительные акции и мероприятия, реализует долговременные программы, имеющие высокую социальную значимость (помощь женщинам в кризисной ситуации, лицам без определенного места жительства, лежачим больным).

Работает с волонтерами, в том числе "серебряного возраста", участвует в грантовой деятельности, организует общественно-церковное взаимодействие, при этом не ограничивая в программах помощи людей по конфессиональной принадлежности.

В организации работает бесплатная линия помощи **8-800-775-81-30**



"Заниматься социальным служением – это не просто заниматься любимым делом, помогать нуждающимся – это фактически, в реальном времени проживать и переживать чужую боль, страдания, потери..."

Но при этом, настоящая радость, когда находишь возможные пути решения проблем, варианты оказания помощи, делающие чью-то жизнь немного легче и счастливее!"

Заместитель председателя  
правления службы помощи  
"МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону"  
Мargarita Чемышева

наши  
ПРОГРАММЫ ПОМОЩИ

Александрийский приют для мам





**МИЛОСЕРДИЕ  
НА-ДОНУ**

## Категории женщин – подопечных приюта



"Можно оценить значение данного проекта в социальном плане: спасенные жизни, сохраненные семьи – все это может быть измерено цифрами и различными показателями.

Но в общечеловеческом смысле, счастье одной мамы рожденного, вопреки всему, ребенка, делает значимость данного проекта бесценной!"

Администратор  
Александровского приюта  
для мам Галина Кочура

# Центр гуманитарной помощи



**МИЛОСЕРДИЕ-  
НА-ДОНУ**



"С благодарностью хочется обратиться к неравнодушным жителям нашего края, организациям, общественным объединениям, которые оказывают значимую помощь Центру гуманитарной помощи - передают вещи, продукты, предметы первой необходимости, а также средства технической реабилитации для нуждающихся.

Ежемесячно со склада Гуманитарного центра мы передаем более 300 продуктовых наборов, около тонны вещей, благодаря чему люди могут сэкономленные средства направить на более насущные нужды".

**Заведующая Центром  
гуманитарной помощи  
Марина Сигарева**





"Особенностью Донского региона является расположенность рядом с границей нашего Государства. В 2014 году в нашу область хлынул поток беженцев и мы должны были оперативно реагировать. Были развернуты пункты гуманитарной помощи, временные приюты, организованы выезды в места размещения беженцев. Церковью была проведена огромная работа по оказанию помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию".

Председатель правления  
службы помощи  
"МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону"  
иерей Евгений Осип



# Центр гуманитарной помощи

## Помощь нуждающимся





# Помощь в глубинку



+

**МИЛОСЕРДИЕ-  
НА-ДОНУ**



# Служба патронажной ПОМОЩИ



# Больничное служение



+

**МИЛОСЕРДИЕ-**  
**НА-ДОНУ**

# Работа с просителями



"Я всегда старалась с открытым сердцем относиться к людям, их бедам. Придя в службу помощи в качестве сотрудника, я открыла для себя новые горизонты помощи людям. Сопереживая каждому человеку своя боль и невзгоды уходят на второй план и ты снова начинаешь жить, радоваться вместе с подопечными, преодолевая трудности, двигаясь вперёд!"

**Координатор социальной  
деятельности службы  
помощи "МИЛОСЕРДИЕ-  
на-Дону"  
Екатерина Еремеевская**



# Помощь социальным учреждениям



✦  
**МИЛОСЕРДИЕ-  
НА-ДОНУ**

# Социальный приют "Донская обитель"



+  
**МИЛОСЕРДИЕ-  
НА-ДОНУ**





Социальный приют для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации "Донская обитель" создан по благословению митрополита Ростовского и Новочеркасского Меркурия в 2019 году при финансовой поддержке конкурса Президентских грантов РФ, при содействии Епархиального отдела по социальному служению.

Приют расположен по адресу: ул. Орбитальная, 1 «б», на территории прихода храма Покрова Пресвятой Богородицы г. Ростова-на-Дону. Единовременно вмещает 32 подопечных.

Духовником и руководителем приюта является настоятель прихода храма Покрова Пресвятой Богородицы г. Ростова-на-Дону, руководитель отдела по церковной благотворительности и социальному служению иерей Евгений Осяк.

В приют попадают люди, оказавшиеся без определенного места жительства по различным причинам: кого-то близкие оставили без жилья, у кого-то погибли родственники, многие попали в приют, освободившись из мест лишения свободы. Находясь в «Донской обители» подопечные получают одежду, трехразовое питание, помощь в приобретении лекарств, содействие в восстановлении документов, юридические консультации. Подопечные приюта не сидят без дела, трудятся в благодарность за предоставляемый кров и заботу, готовят, убирают, строят.

## Категории подопечных приюта



# Социальный приют "Донская обитель"

✚  
**МИЛОСЕРДИЕ-  
НА-ДОНУ**







"Жить надо так, чтобы каждый момент своей жизни мы отдавали нашему ближнему, – это первое, что требуется от каждого из нас – быть человеком!

Мне отрадно быть частью команды, которая оказывает поддержку и помощь нуждающимся, не отвергая никого, разделяя тяжесть чужого сердца, отдавая взамен частичку своего тепла и света".

Бухгалтер службы помощи "МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону" Дарья Башлаева



## Милосердие-на-Дону

православная служба помощи

МИЛОСЕРДИЕ это...



...купить лекарство для одинокой бабушки



...взять в семью ребенка из детского дома.



...осветить улыбкой больничные будни



...подвести инвалида в поликлинику



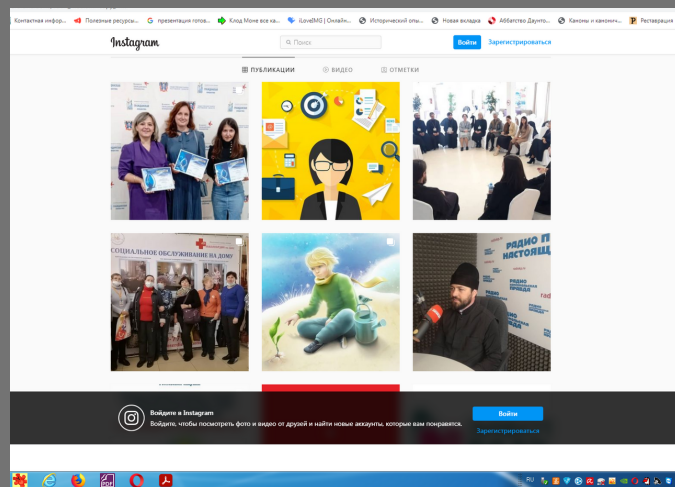
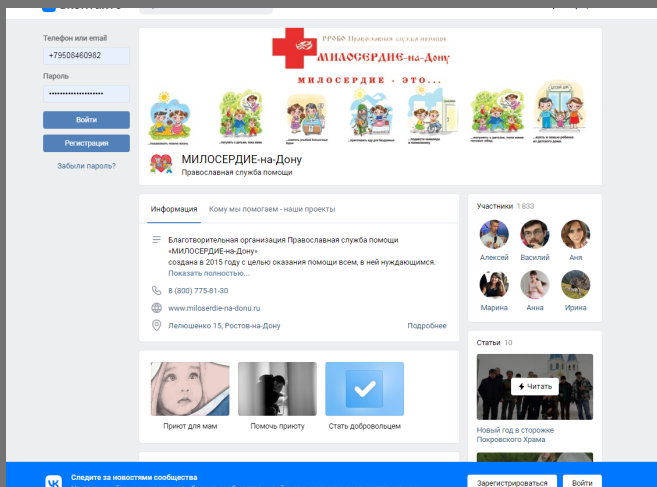
...приготовить еду для бездомных



...погулять с детьми, пока мама готовит обед







**Подари свою любовь тому,  
кто в ней нуждается!**

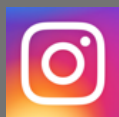
# Информационное сопровождение деятельности



## МЫ ПОМОГАЕМ:

**УСЛУЖИ**

 <p><b>НУЖДАЮЩИМСЯ ОДИНОКИМ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ СТАРШЕ 65 ЛЕТ</b></p> <p><b>ПОМОЧЬ</b></p>	 <p><b>ЛЕЖАЧИМ БОЛЬНЫМ, ОКАЗАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДСТВЕННИКОВ</b></p> <p><b>ПОМОЧЬ</b></p>	 <p><b>ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b></p> <p><b>ПОМОЧЬ</b></p>
 <p><b>НИЩЕМО ОБОДРАВНЕННЫХ</b></p>	 <p><b>ЛЮДЯМ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ</b></p>	 <p><b>БЕРЕМЕННЫМ И МЛАДЕНЦАМ</b></p>



"Создавая контент, основанный на реальных историях помощи, получаешь особую радость от выполненной работы".

Специалист по системному  
администрированию службы  
помощи "МИЛОСЕРДИЕ-на-  
Дону" Евгений Попов

## Добровольчество в социальном служении

Формы участия добровольцев в социальном служении:

- Доставка адресной помощи нуждающимся (продуктов, лекарств, предметов первой необходимости)
- Участие в благотворительных акциях и мероприятиях ("ДоброКнига", "Дари радость на Рождество", "Белый цветок", "Дари тепло", "Корзина доброты" и других)
- Сортировка одежды на складе Центра гуманитарной помощи
- Организации мастер-классов и изготовление изделий ручной работы из б/у вещей для благотворительных ярмарок с целью сбора средств для социальной деятельности
- Работа с бездомными - наставничество, сопровождение до мед. и соц. учреждений, помощь в стабилизации жизненной ситуации
- Посещение социальных учреждений, программа "Старший друг" - наставничество для детей-сирот
- Волонтеры красных зон - помощь пациентам ковид-госпиталей (после специальных курсов!)
- Помощь на дому одиноким пожилым людям (уборка, приготовление пищи, общение)
- Координация социальных проектов (для "продвинутых" волонтеров)
- Медиа-волонтерство
- Участие в проекте "Социальное такси" ( для волонтеров с авто)

"Никогда нельзя останавливаться на достигнутом: надо расти, развиваться, создавать новые эффективные практики помощи, но главное при этом - готовить смену, молодых людей, которым можно будет предать эстафету социального служения, понимая, что огонь добра, пламя и тепло души человеческой будет гореть, а опыт бескорыстной заботы, бережного отношения к нуждающимся и любви к ближнему будет передаваться из поколения в поколение!

Председатель правления  
службы помощи  
"МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону"  
иерей Евгений Осяк



2015

2021