

# Отчёт за период

Январь 2024 — Март 2024



ПРОБО "МИЛОСЕРДИЕ-НА-  
ДОНУ"

# Оглавление

## Вступление

Обращение организации .....	04
Наша миссия, цели и задачи .....	05
Благополучатели .....	06—07
Где мы работаем .....	08
Наша команда .....	09—12

## Проекты

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ .....	13—21
Подпроект «ШТАБ ПОМОЩИ БЕЖЕНЦАМ И ЖИТЕЛЯМ НОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ» .....	22—31
СЛУЖБА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ .....	32—40
МУЖСКОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ «ДОНСКАЯ ОБИТЕЛЬ» .....	41—50
АЛЕКСАНДРИЙСКИЙ ПРИЮТ ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ .....	51—56
Подпроект «НОВАЯ ЖИЗНЬ В ДЕРЕВНЕ» .....	57—61
БОЛЬНИЧНЫЙ ВОЛОНТЕР .....	62—69

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНОМУ СЛУЖЕНИЮ .....	70—76
СЛУЖБА ДОБРОВОЛЬЦЕВ .....	77—83
СЛУЖБА ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ .....	84—89
ПРОГРАММА «ГОД ДОБРЫХ ДЕЛ» .....	90—97
ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ С ОВЗ .....	98—106

## Финансовые отчёты

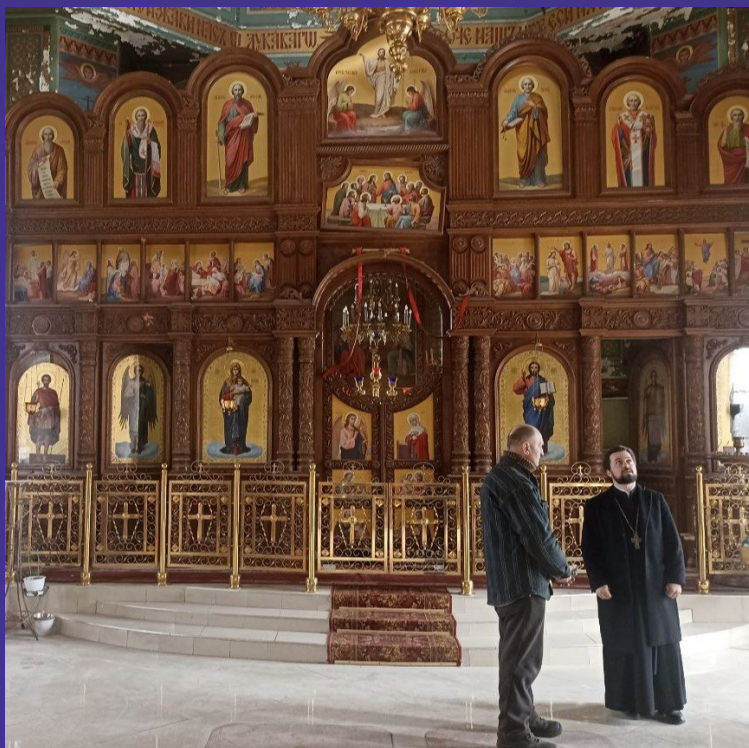
Все поступления .....	107
Все расходы .....	108—109
Расходы на административно-управленческую деятельность .....	110
Расходы по проектам	
ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ .....	111
ШТАБ ПОМОЩИ БЕЖЕНЦАМ И ЖИТЕЛЯМ НОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ .....	112
СЛУЖБА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ .....	113
МУЖСКОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ "ДОНСКАЯ ОБИТЕЛЬ" .....	114
АЛЕКСАНДРИЙСКИЙ ПРИЮТ ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ .....	115
НОВАЯ ЖИЗНЬ В ДЕРЕВНЕ .....	116
БОЛЬНИЧНЫЙ ВОЛОНТЕР .....	117
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНОМУ СЛУЖЕНИЮ .....	118

СЛУЖБА ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ ..... 120  
 ПРОГРАММА "ГОД ДОБРЫХ ДЕЛ" ..... 121  
 ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ С ОВЗ ..... 122

## Организация

Наши партнеры ..... 123— 124  
 Контакты и реквизиты ..... 125  
 Как нам помочь ..... 126

# Обращение организации



иерей Евгений Осяк

Руководитель отдела по церковной благотворительности  
и социальному служению Ростовской-на-Дону епархии

“

Председатель правления Службы  
помощи «Милосердие-на-Дону»

«Людам сейчас, как никогда, очень важны  
молитвы, внимание и заботливое участие  
к их беде».

# Наша миссия, цели и задачи



На колокольне в разрушенной Авдеевке

Фотография из архива службы «Милосердие-на-Дону»

Ростовская Региональная общественная благотворительная организация "Православная служба помощи "Милосердие-на-Дону" помогает тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации: беженцам, вынужденным переселенцам и людям, проживающим на новых территориях, многодетным и малоимущим семьям, инвалидам, бездомным, одиноким матерям с детьми и одиноким старикам.

Наши подопечные нуждаются в постоянной поддержке, различных видах содействия, поэтому, для комплексного оказания помощи, мы создали [двенадцать социальных проектов](#), финансирование осуществляется за счет грантов и субсидий, а также пожертвований и помощи и поддержке неравнодушных людей.

# Благополучатели

В службу помощи "Милосердие-на-Дону" обращаются люди, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, и набрав номер +7 800 77 58 130, человек может быть уверен: ему помогут. Мы помогаем тем, кто беден, болен, одинок, остался на улице. Делимся продуктами и вещами, ухаживаем и утешаем, предоставляем жилье.

Только в 1 квартале 2024 года оператор горячей линии Татьяна приняла более 500 звонков. К нам за помощью обращаются малоимущие и многодетные семьи, неполные семьи с детьми, люди с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеры, погорельцы, беженцы. Это малая часть тех, кому сейчас нужна помощь. Мы стараемся помочь и откликнуться на каждую просьбу.

# Благополучатели



Благополучатели службы помощи  
«Милосердие-на-Дону»

Фотография из архива службы «Милосердие-на-Дону»

# Где мы работаем

1 регион работы  
организации

Ростовская область





# Наша команда



Осяк Евгений Иванович

Иерей, Председатель правления,  
духовник проектов

Руководит проектом

МУЖСКОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ  
"ДОНСКАЯ ОБИТЕЛЬ"



Чемышева Маргарита  
Леонидовна

Заместитель председателя правления,  
куратор проекта

Руководит проектом

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО  
СОЦИАЛЬНОМУ СЛУЖЕНИЮ



Котлубей Ирина Ивановна

Главный бухгалтер



Левченко Полина Николаевна

Заведующая гуманитарным центром

Руководит проектом

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

# Наша команда



Тур Наталья Владимировна

Секретарь, помощник руководителя

Руководит проектом

СЛУЖБА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ



Кочура Галина Ивановна

Специалист по работе с семьей

Руководит проектом

АЛЕКСАНДРИЙСКИЙ ПРИЮТ ДЛЯ  
МАМ С ДЕТЬМИ



Керимова Анна Мансуровна

Главная сестра Милосердия

Руководит проектом

БОЛЬНИЧНЫЙ ВОЛОНТЕР



Гиченко Мария Юрьевна

Специалист по связям с  
общественностью и СМИ

Руководит проектом

СЛУЖБА ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ

# Наша команда



Зарубина Ольга Васильевна

Делопроизводитель



Ковалева Мария Валерьевна

Специалист по работе с обращениями граждан

Руководит проектом

СЛУЖБА ДОБРОВОЛЬЦЕВ



Москаленко Лилия Александровна

Специалист по работе с обращениями граждан



Шапошникова Екатерина Викторовна

Специалист по работе с обращениями граждан

# Наша команда



Пруцакова Надежда  
Александровна

Координатор проекта БОЛЬНИЧНЫЙ  
ВОЛОНТЕР Паллиативное отделение



Рубанская Татьяна Кирилловна

Оператор горячей линии 8 800 775 81  
30



Данилина Наталья  
Александровна

Кладовщик



Попов Иван Михайлович

Водитель

Основной проект

# ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ



## О проекте

Центр гуманитарной помощи в г. Ростове-на-Дону по ул. Орбитальная 1 "б" работает более 9-ти лет. Здесь мы оказываем комплексную помощь незащищенным слоям населения.

Мы помогаем продуктовыми наборами, оказываем материальную помощь одеждой, обувью, предметами гигиены, средствами по уходу, лекарствами, бытовой техникой, предметами быта, игрушками и иными вещами, пожертвованными организациями и частными благотворителями. Помощь оказывается нуждающимся, непосредственно в центре гуманитарной

помощи, по Ростовской епархии и в новых регионах.

Основная миссия Центра гуманитарной помощи — обеспечивать ресурсами другие проекты помощи нуждающимся, развивать сеть гуманитарных пунктов в епархии, помогать организовывать процесс приема передачи помощи.

Адреса центров помощи по Ростовской области можно узнать по номеру горячей линии: 8-800-775-81-30

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

## Благополучатели проекта

13

центров гуманитарной помощи в Ростовской области

6

гуманитарных выездов по гуманитарным центрам Ростовской-на-Дону епархии

6

тонн гуманитарной помощи распределено по Ростовской-на-Дону епархии

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

# О проекте



Центр гуманитарной помощи  
Батайского благочиния

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Новый гуманитарный пункт Азова  
находится по адресу: ул.  
Московская, 260

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



# О проекте



Доставка воды жителям Херсонской области

Фотография из архива "Помощь жителям Донбасса"



Подготовка гуманитарного груза к отправке

Фотография из архива "Помощь жителям Донбасса"

# О проекте



Народный фронт пожертвовал в службу помощи одежду, обувь для нуждающихся

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Гуманитарная помощь доставлена в Херсонскую область

Фотография из архива "Помощь жителям Донбасса"

# Оказанная помощь и достигнутый эффект

В 1 квартале 2024 года открыт новый пункт помощи в Кагальнике. Православная служба «Милосердие-на-Дону» доставила 110 коробок с новой одеждой в гуманитарные пункты Азова и Азовского района.

В них — куртки свитера, брюки, платья, блузки, футболки и другие вещи для детей и взрослых. Они предназначены для беженцев и малоимущих жителей.

Благодарим компанию «Глория Джинс» за помощь нуждающимся!

Гуманитарный пункт Азова находится по адресу; улица Московская, 260, Азовского района — село Кагальник, улица Свободы, 19-г.

Служба «Милосердие-на-Дону» доставила 120 коробок с новой одеждой в гуманитарный пункт

Батайского благочиния. Нуждающиеся жители города могут обратиться за вещами в Николо-Матроновский храм по адресу: улица Матросова, 1-в. В свечной лавке просителям выдают образцы заявления на получение помощи. Когда она будет собрана, человека пригласят в храм по телефону.

## **Центром за отчетный период закуплено и выдано:**

— 1000 продуктовых наборов, из них передано на новые территории 550 шт. и 50 по епархии;

— 700 наборов бытовой химии, из них 500 шт., передано на новые территории и 50 по епархии;

— 150 одноразовых халатов и 20 рулонов нетканых

полотенец для использования в паллиативном отделении сестрами милосердия;

— 40 упаковок одноразовых пеленок и 21 упаковка подгузников для детей-инвалидов в ДНР;

— 5 рулонов строительной пленки для закрытия теплового контура храма в г. Авдеевка;

— 100 овощных наборов для жителей г. Авдеевка;

— 200 кг продуктов и бытовой химии жителям приюта «Донская обитель».

В прифронтовые районы Харьковской области передано 400 кг гуманитарного груза, в том числе: 36 1,5-литровых бутылок воды, 30 продуктовых

наборов, 64 набора бытовой химии, 12 упаковок печенья.

## **Помимо закупленных ТМЦ центром гуманитарной помощи распределено:**

93 798 ед. гриппферона, полученного от ООО «Фирн-М», г. Москва;

2270 упаковок (в т.ч. стиков) кофе, полученного от Банка еды «Русь»;

150 наборов бытовой химии, полученной от БФ «Мои друзья», г. Москва;

2 т верхней одежды, полученной от Общероссийского НАРОДНОГО ФРОНТА.

# История благополучателя



Благотворительный фонд поддержки семьи "Мои друзья" передал помощь

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

Московский благотворительный фонд поддержки семьи «Мои друзья» (<https://t.me/fondmyfriends>) передал в службу «Милосердие-на-Дону» помощь для беженцев. Первая поставка была в в 2023 году, вторая сейчас.

Мы получили зубные щетки и пасту, хозяйственное и туалетное мыло, шампунь, стиральный порошок, влажные салфетки, жидкость для мытья посуды, чистящие средства, туалетную бумагу.

Все это помогли собрать жертвователи фонда и слушатели Радио Вера.

Фонд работает с 2009 года, и оказывает поддержку не только

детям и взрослым, но и занимается развитием и популяризацией спорта, культурно-просветительских инициатив, сохранением духовно-нравственных ценностей.

Подопечные фонда — это дети-сироты, люди с нарушениями здоровья, а также семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Сочетание адресной и комплексной поддержки дают возможность максимально эффективно помогать тем, кто в этом так нуждается.

Также мы выражаем благодарность «Народному фронту» в Ростовской области за новые вещи: пальто, куртки, пуховики, шарфы, шапки, перчатки. Одежда предназначена

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

# История благополучателя

для пациентов госпиталей,  
беженцев и малоимущих  
граждан.

Подпроект

# ШТАБ ПОМОЩИ БЕЖЕНЦАМ И ЖИТЕЛЯМ НОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ



# О подпроекте

Сотрудники центра с самого начала конфликта на Донбассе оказывают гуманитарную поддержку жителям пострадавших территорий. За 1 квартал 2024 года совершено 7 гуманитарных выездов в новые регионы.

Волонтерская группа «За Веру» появилась благодаря супругам Николаю и Светлане из села Ряженое Матвеево-Курганского района. С начала СВО они возят в Донбасс гуманитарную помощь, собранную прихожанами Георгиевского храма и другими неравнодушными людьми. Отважная семейная пара доставляет все самое необходимое мирным жителям, бойцам и раненым. В январе мы передали волонтерам питьевую воду,

мужскую верхнюю одежду, термобелье, одеяла, медицинские подушки, антиожоговые пластыри, бинты, влажные салфетки, гриппферон, иммунный напиток. Часть этой помощи пожертвовала Томская епархия. Группа «За Веру» доставила благотворительный груз в госпитали Донецка.

В конце марта служба «Милосердие-на-Дону» передала благотворительный груз весом пять тонн в Каховку (Херсонская область). Люди здесь ежедневно подвергаются опасности и во многом нуждаются. Мы собрали для них одежду и обувь, продукты, бытовую химию и воду. Груз прибыл в Симферополь, откуда развозится

мирным жителям пострадавшего региона.

## Благополучатели подпроекта

550

продуктовых наборов  
передано на новые  
территории

500

наборов бытовой химии  
передано на новые  
территории

40

упаковок одноразовых  
пеленок

21

упаковка подгузников для  
детей-инвалидов в ДНР

5

рулонов техпленки для  
закрытия контура храма в  
г. Авдеевка

100

овощных наборов для жителей  
г. Авдеевка

7

гуманитарных рейсов  
и передач гуманитарной  
помощи

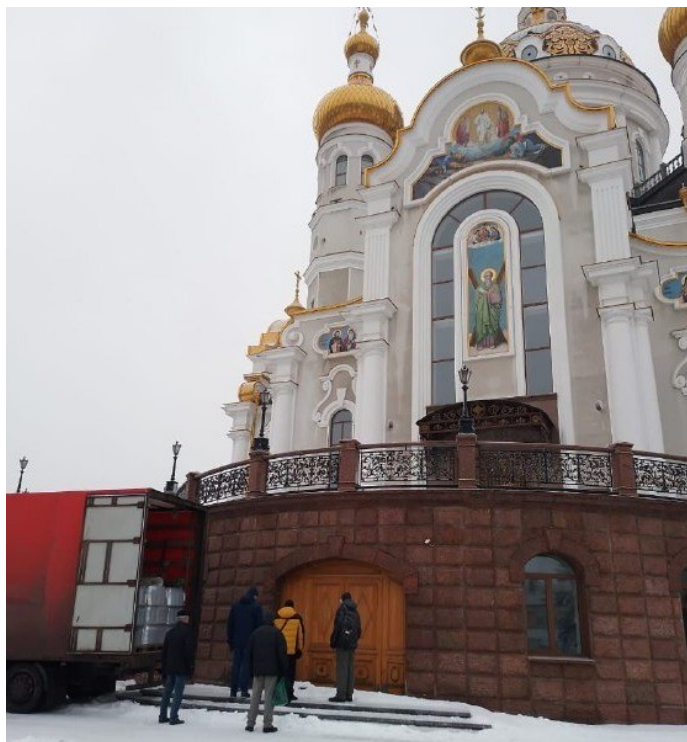
30

тонн гуманитарного груза



# ШТАБ ПОМОЩИ БЕЖЕНЦАМ И ЖИТЕЛЯМ НОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ

## О подпроекте



### Доставка питьевой воды в ДНР

Фотография из архива "Помощь жителям Донбасса"



### Волонтерская группа "За Веру"

Фотография из архива "Помощь жителям Донбасса"

## О подпроекте



Привезли костыли с подлокотниками  
77-летней беженке Валентине  
Антоновне

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Служба помощи доставила  
необходимое жителям Авдеевки

Фотография из архива "Помощь жителям  
Донбасса"

# ШТАБ ПОМОЩИ БЕЖЕНЦАМ И ЖИТЕЛЯМ НОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ

## О подпроекте



Отец Димитрий за погрузкой гуманитарного рейса

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Гуманитарный груз доставил Михаил Щекин

Фотография из архива "Помощь жителям Донбасса"

## О подпроекте



Гуманитарная помощь доставлена в  
Калининский госпиталь, г. Донецк

Фотография из архива "Помощь жителям  
Донбасса"

# Оказанная помощь и достигнутый эффект

В Крещенский сочельник служба «Милосердие-на-Дону» организовала доставку питьевой воды в ДНР. Две тысячи пятилитровых бутылок с водой жителям Донбасса пожертвовала фирма «Аква-Дон».

Благотворительный груз прибыл в православный приход Святых Петра и Февронии, откуда будет развозиться по сельским храмам.

Во время визита в ПВР «Приморье» (Неклиновский район) сотрудники службы помощи привезли костыли с подлокотниками 77-летней беженке. Супруги Валентина Антоновна и Александр Петрович эвакуировались из Красного Лимана (ДНР). Три месяца пенсионеры прятались от обстрелов в разных домах. При

первой же возможности уехали на стареньких «жигулях». Взяли только самое необходимое. И, конечно, домашних любимцев: собачку по кличке Санта и кота Маркиза. Беженцы сменили семь адресов, пока не «осели» в пункте временного размещения. Все бы хорошо, но зимой у Валентины Антоновны начался артроз. Женщине срочно понадобились костыли. Сотрудники ПВР обратились за помощью в службу «Милосердие-на-Дону». Мы передали беженке средства реабилитации и медикаменты.

# История благополучателя



Наталья, доброволец из Харцызска, принимает гуманитарный груз

Фотография из архива "Помощь жителям Донбасса"

С момента основания организация оказывает помощь одиноким пожилым людям, детям-сиротам, тяжелобольным, женщинам в кризисной ситуации, бездомным и другим нуждающимся. С февраля 2022 года деятельность благотворительной организации по большей части направлена на оказание помощи беженцам и жителям Донбасса. «МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону» в деле оказания помощи сотрудничает с различными некоммерческими организациями и добровольцами.

Наталья, доброволец из Харцызска (ДНР), вместе с другими неравнодушными людьми создала группу «Добрые сердца». Сегодня она опекает 470 «особенных»

девочек и мальчиков, проживающих на Донбассе.

«Мы помогаем ребятам с ДЦП, поражением центральной нервной системы, генетическими заболеваниями. Среди них дети, которые не в состоянии самостоятельно есть и даже дышать», — рассказывает Наталья. «С февраля тридцать процентов наших подопечных покинули Донбасс. Остальным семьям сделать это сложно: чтобы перевезти лежачего ребенка вместе с функциональной кроватью, инвалидной коляской, медицинским оборудованием нужен специализированный транспорт и сопровождающий медицинский работник».

# История благополучателя

Служба помощи «Милосердие-на-Дону» отправила очередной гуманитарный груз тяжелобольным людям, в том числе детям, на Донбасс. В составе помощи: подгузники, одноразовые пеленки, влажные салфетки, детское питание, продукты, средства гигиены, бытовая химия и другое.

Сегодня семьи с лежачими детьми как никогда нуждаются в помощи. Им очень необходимы влажные салфетки и другие средства гигиены, ведь вода на Донбассе в дефиците.

«Ребятам требуются лекарственные препараты, специализированное питание, подгузники. Пособие на ребенка-инвалида составляет 12 тысяч рублей, а упаковка подгузников стоит примерно полторы тысячи. Этого хватает на неделю», — рассказала волонтер. — «Тем, кто живет в частном секторе, не хватает угля, поэтому детям нужны пледы и теплые одеяла»

Основной проект

# СЛУЖБА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ





## О проекте

Работа с просителями берет свое начало с самого основания службы «Милосердие-на-Дону». Мы стараемся помочь каждому обратившемуся какой бы ни была просьба — каждую нужно и пропустить через сердце, и тщательно проверить. Просьбы разные, как и люди. Приходят пожилые люди, многодетные семьи, инвалиды, бездомные. Кому-то выдаются продуктовые наборы, кто-то нуждается в одежде, кого-то помогают отправить на родину, а кому-то оказывают приют и постоянную поддержку.

Также служба приходит туда и помогает тем, кто пострадал от стихийных бедствий, попал в беду.

## Благополучатели проекта

1 115

обращений в службу помощи  
«Милосердие-на-Дону» за 1  
квартал 2024 года

580

продуктовых наборов выдано  
нуждающимся

212

наборов детского питания

294

комплектов бытовой химии

122

упаковок детских подгузников

76

упаковок взрослых  
подгузников

40

упаковка санитарных пеленок

757

беженца обратились  
в «Милосердие-на-Дону» за 1  
квартал 2024 года

358

нуждающихся ростовчан  
обратились в службу работы  
с просителями

СЛУЖБА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ

# Благополучатели проекта

99

новых обращений в службу  
работы с просителями

# О проекте



Поздравление коллектива с праздником

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Подобрали детскую коляску для малыша

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

# О проекте



Все по полочкам

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Подобрана обувь для всей семьи

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

# О проекте



## Маленькие посетители

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



## Выдача гуманитарной помощи

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

# Оказанная помощь и достигнутый эффект

С момента основания организация оказывает помощь одиноким пожилым людям, детям-сиротам, тяжелобольным, женщинам в кризисной ситуации, бездомным и другим нуждающимся. С февраля 2022 года деятельность благотворительной организации по большей части направлена на оказание помощи беженцам и жителям Донбасса. «МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону» в деле оказания помощи сотрудничает с различными некоммерческими организациями и добровольцами.

В марте сотрудники службы «Милосердие-на-Дону» доставили благотворительный груз в пункт временного размещения для беженцев «Приморье» в Неклиновском районе. Были

привезены новые женские пальто, детские курточки, книги и развивающие пособия. А еще шестьсот препаратов Гриппферона, чтобы мамы защитили ребятишек от простуды. Сейчас в ПВР живут 180 человек, в том числе 55 детей. Семьи эвакуировались из Красного Лимана, Горловки, Донецка, Артемовска и других городов. Многие захватили с собой только самое необходимое и нуждаются в сезонной одежде. В следующий визит мы постараемся привезти больше вещей для лишенных крова людей.

«Мы эвакуировались из Горловки с двумя сыновьями. Остаться дома было опасно. В Ростове пришлось снимать жилье. Было трудно, пока от людей

мы не узнали о благотворительных организациях, в том числе, о службе „Милосердие-на-Дону“. Здесь наша семья получила продукты, средства гигиены, вещи, школьные принадлежности. Особая благодарность за верхнюю одежду — она стоит немалых денег и позволяет существенно сэкономить семейный бюджет», — рассказала подопечная службы помощи беженка Тамара Доценко.

# История благополучателя



Елена Губарь со своими детьми

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

Елена Губарь не только вывезла из-под обстрелов собственного ребенка, но и приютила чужого. С 6 марта 2022 года Елена с дочкой жили в бомбоубежище старого дома в Рубежном. Когда у малышки поднялась температура, они эвакуировались сначала в Луганск, а потом в Ростов. Беженка остановилась у дальней родственницы, которая жила с внуком Сашей. Со временем Елена устроилась работу и собралась переезжать на съемную квартиру, но тут в семье случилась беда...

Женщина вернулась с работы и застала Сашу одного. «Бабушка в больнице! Только не бросай меня!» — выдавил перепуганный

школьник. Оказалось, что у Марии Николаевны случился инсульт. Спустя три недели она скончалась в больнице. Смерть бабушки стала для Саши ударом.

Мария Николаевна заботилась о мальчике с 10 месяцев. Близких родственников у парнишки не осталось, а дальние не горели желанием заботиться о сироте. И только Елена без раздумий оформила опеку над мальчиком.



Основной проект

# МУЖСКОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ «ДОНСКАЯ ОБИТЕЛЬ»



## О проекте

Люди, живущие сейчас в приюте, остаются без крыши над головой по разным причинам: из-за конфликтов в семье, безработицы, долгов, пожаров, судимости. Некоторые становятся жертвами мошенников с недвижимостью и недобросовестных работодателей.

Временное жилье требуется и участникам СВО. Как правило, бойцам, которым негде остановиться после выписки из госпиталя. В социальном приюте «Донская обитель» они восстанавливают силы, ждут родственников или денежные выплаты.

В зимнее время в приюте всегда много жителей. Для пропитания нуждающихся было приоретено более 200 кг продуктов и бытовой химии.

МУЖСКОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ «ДОНСКАЯ ОБИТЕЛЬ»

## Благополучатели проекта

17

человек проживает в приюте в 1 квартале 2024  
года

## О проекте



Иерей Евгений Осяк поздравляет жителей приюта с праздником

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Жители приюта "Донская обитель"

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

## О проекте



Поздравление подопечных приюта с праздником

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Стрижка только началась

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

# Оказанная помощь и достигнутый эффект

В настоящее время проблема людей, оказавшихся в трудном положении на улицах города и в местах, не пригодных для проживания, чрезвычайно высока.

Это также обусловлено географическим расположением региона и близостью границы с соседним государством, переживающим тяжелое время. Учитывая общую неблагоустроенность некоторых слоев населения, волну беженцев, количество людей без определенного места выросло. Люди не имея жилья, размещаются на улицах, в заброшенных домах, или жилье, не приспособленном для круглогодичного проживания (на дачах, в садах, без отопления). К данной категории граждан прибавились участники

СВО, выписанные из госпиталей, и временно оказавшиеся на улице. В связи с чем социальная значимость проекта крайне высока. Людей в форме встречают ночующими в отделениях банка, на остановках, вокзалах и других местах. В своей работе мы столкнулись с рядом обращений от участников СВО, а также неравнодушных людей — сотрудников приходов, волонтеров и родственников, в которых заключались просьбы помочь с проживанием и решением иных социально-бытовых потребностей. Это связано с тем, что у людей, выписывающихся после ранения на долечивание, нарушены навыки самообслуживания, есть ограничение в движениях, они требуют специализированного ухода, и по ряду причин не могут

его получить. Часты случаи утраты документов, средств, бывает, люди не могут отбыть к месту проживания в связи с тем, что им надо ожидать документов (справок об освобождении, медицинских и прочих), выплат. Бывают случаи ограбления людей, после выписки, они остаются на вокзале, без средств, не имеют возможности приобрести билет. Вопрос приобретения лекарств, оплаты некоторых медицинских процедур, также насущен. Только за последние два месяца к нам обратились 20 участников СВО (проживающих в Бурятии, Хабаровском крае, Нижнем Новгороде и других отдаленных территориях) — людям предоставлено временное проживание, питание, одежда, технические средства

реабилитации. Куплены лекарства, для 8 человек приобретены билеты на родину. Помимо данной категории, за последний год в приюте получили помощь 320 человек, среди них одинокие беженцы, получившие инвалидность и потерявшие жилье. Для долговременного ухода людей, получивших инвалидность, наше помещение требует модернизации: необходимо провести ремонтные работы, утеплить помещение для лежачих больных, оборудовать кухню, приобрести профессиональное оборудование. Также много обращений поступает от одиноких беженцев, получивших инвалидность, не имеющих места проживания в результате боевых действий. Реализация проекта имеют высокую социальную

# Оказанная помощь и достигнутый эффект

значимость, так как не только даст возможность оказать необходимую помощь людям и опосредованно их близким, проживающим в отдаленных регионах, но снизит социальную напряженность в регионе в целом.

## История благополучателя



Нардули Димбенго нашел в приюте тепло и поддержку

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

"В трудной ситуации — иди в храм!  
»: как житель Конго оказался  
в ростовском приюте для бездомных

— У меня в кармане 50 рублей,  
и я не знаю, где буду ночевать, —  
с такими словами Нардули  
Димбенго обратился  
в православную службу помощи  
«Милосердие-на-Дону». Номер  
горячей линии ему дал священник  
в храме.

Сотрудница предложила бедолаге-  
иностранцу койку в социальном  
приюте. Рассказала, как до него  
добраться. На последние деньги  
житель Конго приехал в «Донскую  
обитель» на подворье Покровского  
храма г. Ростова-на-Дону. Таких  
«постояльцев» здесь еще не видели!

Нардули рассказал, что приехал  
в Россию за медицинским  
образованием. Учиться в нашей  
стране дешевле, чем в его  
собственной. Но мечта о карьере  
врача разбилась о суровую  
реальность.

— Моя семья заплатила человеку,  
который помог оформить визу. Когда  
я прилетел в Москву, меня встретил  
его друг — тоже африканец. Первое  
время я жил у него дома, —  
вспоминает Нардули.

— Я говорил, что мне надо  
в институт. А он признался, что  
ничего не получится — вместо  
студенческой визы мне сделали  
туристическую. Надо возвращаться



# История благополучателя

и делать другую. Но у меня на это не было денег.

Родственники посоветовали Нардули остаться в России. Да он и сам понимал, что на Родине много не заработаешь.

-Моя сестра плетет косички на рынке, брат — зазывает пассажиров в автобус. Отец умер, а мама тяжело больна.

По словам Нардули, в его стране человек без образования может рассчитывать на 50 долларов в месяц — четыре с половиной тысячи рублей. В России же

гораздо больше возможностей. Было бы желание.

Нардули жил на на съемной квартире вместе с другими африканцами. Раздавал листовки у метро.

Признается, что сильно замерзал на улице — не спасали даже три куртки.

-Прохожие жалели меня — сочувственно улыбались, брали листовки и даже протягивали деньги: то пятьдесят, то сто рублей!

Африканец брался за любую работу —

трудился на стройках, в магазинах и кафе. По совету приятеля-нигерийца поехал летом на море — плести косички. Трудился в Ейске и Анапе. Часть заработка отправлял домой.

Со временем Нардули завел друзей среди русских и даже начал ходить в православный храм, хотя сам — из католической семьи.

Среди новых знакомых африканца появился ростовчанин. Он предложил помочь с трудовой визой — оформить приглашение

на работу от своей строительной организации. По телефону мужчины договорились о встрече. По пути в донскую столицу Нардули заехал погостить к друзьям в Ейск. Но когда добрался до Ростова — денег почти не осталось. Африканец рассчитывал на премию с предыдущей работы, но она так и не пришла.

Новый знакомый обещал помочь с трудоустройством, но не с жильем.

— Я оказался в безвыходной ситуации. Чтобы снять квартиру —

# История благополучателя

нужно сначала заработать.  
Вот только где жить  
до первой получки?!

Нардули запаниковал.  
Он был один в незнакомом  
городе. И тут вспомнил  
материнский совет:  
в трудной ситуации — идти  
в храм. Житель Конго так  
и сделал. Рассказал  
о своей беде священнику.  
Тот дал номер  
православной службы  
помощи и деньги  
на проезд. Так житель  
Конго оказался  
в социальном приюте.

Нардули говорит, что хочет  
остаться в России. Он уже  
выучил язык, полюбил

семечки и борщ,  
а главное — встретил  
на своем пути немало  
добрых людей. Каждое  
утро африканец ездит  
на работу в супермаркет.  
Перед дорогой заходит  
в храм помолиться:  
за свою семью, по которой  
очень скучает. И за тех, кто  
протянул ему руку помощи  
на чужбине.

Основной проект

# АЛЕКСАНДРИЙСКИЙ ПРИЮТ ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ



# О проекте

Александрийский приют для женщин, оказавшихся в сложной жизненной ситуации был создан в 2018 году по благословению митрополита Ростовского и Новочеркасского Меркурия приходом Успенского храма хутора Курган Азовского района Ростовской области.

За это время помощь в приюте получили более четырехсот женщин, в силу различных причин, попавших в тяжелые жизненные ситуации.

Среди подопечных приюта — матери-одиночки, многодетные мамы, жертвы

домашнего насилия, выпускницы детдомов и школ-интернатов и другие. Особая категория — беременные женщины, оказавшиеся без крова и средств к существованию.

АЛЕКСАНДРИЙСКИЙ ПРИЮТ ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ

## Благополучатели проекта

46

женщин проживают в приюте  
в настоящее время

15

детей в возрасте от 0 до 14 лет  
проживало в приюте с мамами

2

малыша появились на свет в за первые  
три месяца 2024 года

38

малышей появились на свет с момента  
основания приюта

## О проекте



Иерей Евгений Осяк с семьей посетил приют и навестил новорожденного

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Галина Ивановна встречает новорожденного из родильного дома

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

## Оказанная помощь и достигнутый эффект

За время работы проекта на свет появилось 38 малышей!

«Благодаря оказываемой в приюте помощи женщины отказываются от аборта, рожают, получают комплексную патронажную и социальную поддержку, а вместе с тем — ни с чем не сравнимую радость материнства и новый смысл в жизни!», — отмечают организаторы проекта.

## История благополучателя



Ещё одной жизнью на земле стало больше

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

Оказали помощь мамочке. На вид очень открытая и добрая женщина. Просто с непростой судьбой. В этой группе, думаю, можно рассказать. Евгения стала жертвой насилия. Заявление в полицию подавала. Это было в Москве. Но наши органы, как всегда, удивляют «раскрываемостью» преступлений. Через 10 недель после инцидента узнала о том, что преступник наградил не только ребёнком, но и ВИЧ инфекцией. Несмотря на все перепитии судьбы, Елена на редкость тепло относится к ребёнку, хотя изначально было желание сделать аборт. Врачи запретили. Возраст и срок дали свои результаты. Слава Богу. Ещё одной жизнью на земле больше.



Подпроект

# НОВАЯ ЖИЗНЬ В ДЕРЕВНЕ



## О подпроекте

В 2023 году проект «Александрийский приют для беременных и женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Новая жизнь в деревне» стал победителем конкурса «Православная инициатива» и, благодаря полученным средствам, был арендован двухэтажный дом в сельской местности. На территории приюта создана мини—ферма с нубийскими и альпийскими козами, курами и утками.

Проект помог женщинам обрести уверенность в завтрашнем дне, дать жизнь новым людям и выйти из сложных ситуаций.

НОВАЯ ЖИЗНЬ В ДЕРЕВНЕ

## Благополучатели подпроекта

10

мам с детьми

16

детей

НОВАЯ ЖИЗНЬ В ДЕРЕВНЕ

# О подпроекте



В магазин за продуктами

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



В заботе о хозяйстве

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

## Оказанная помощь и достигнутый эффект

Сегодня Александрийский приют располагается в одном из донских хуторов, недалеко от Азовского моря. В нем живут девять мам с детьми, самому младшему из которых шесть месяцев. Здесь вдали от городского шума и суеты, они обретают душевный покой ухаживают за курочками, козами, сажают овощи в огороде.

«Кроме помощи женщинам в кризисной ситуации, проект позволит „поднять село“, вернуть молодежь на землю», — *отмечает координатор проекта православной службы помощи.*

Основной проект

# БОЛЬНИЧНЫЙ ВОЛОНТЕР



## БОЛЬНИЧНЫЙ ВОЛОНТЕР

# О проекте

«Больничный волонтер» — проект, направленный на медико-социальное сопровождение людей, нуждающихся в паллиативной помощи и патронажном уходе". Сестры милосердия несут послушание в больницах, социальных учреждениях, в приходах епархии.

При поддержке службы помощи «Милосердие-на-Дону» и сестричества во имя преподобного Серафима Саровского в 1 квартале 2024 года прошли специальные практико-ориентированные курсы по уходу за лежачими пациентами. Занятия проводили преподаватели Учебного центра Больницы Святителя Алексия г. Москвы

в стенах Свято-Иверского монастыря.

Курсы по уходу за лежачими больными проводились в Ростовской епархии уже в шестой раз. Они организованы с целью профессиональной подготовки сестер милосердия и волонтеров, несущих служение в госпитале и других медучреждениях донской столицы. На занятиях слушательницы узнали, как грамотно перемещать пациентов в кровати, пересаживать на кресло-каталку, кормить, выполнять гигиенические процедуры, пользоваться оборудованием, и др. По итогу были выданы свидетельства о получении профессии «Младшая

медицинская сестра по уходу за больными».

БОЛЬНИЧНЫЙ ВОЛОНТЕР

## Благополучатели проекта

450

сестер милосердия

14

слушательниц курсов  
получили свидетельство  
Младшая медицинская  
сестра



## БОЛЬНИЧНЫЙ ВОЛОНТЕР

# О проекте



Часть занятий проводилась в стенах Свято-Иверского монастыря

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Сестры милосердия с пациентами

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

# О проекте



Выпускницы 6-го курса по уходу за лежачими больными

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Больничное служение в паллиативном отделении

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

## БОЛЬНИЧНЫЙ ВОЛОНТЕР

# О проекте



Спаси Бог за ваше милосердие

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Занятие на курсах по уходу за  
лежачими больными

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

## Оказанная помощь и достигнутый эффект

В Ростовской епархии действует 20 сестричеств, которые объединяют более 450 сестер милосердия и больничных добровольцев. Девять сестричеств трудятся в Окружном военном госпитале, шесть — в паллиативном отделении городской больницы № 8, сестричество Иоанна Воина — в Ростовской областной клинической больнице, сестричество Ростовского кафедрального собора Рождества Пресвятой Богородицы — в городской больнице № 1 имени Семашко.

В настоящее время больше 100 православных добровольцев прошли обучение и имеют диплом установленного образца по специальности «младший медицинский персонал по уходу за больными». А в 1 квартале 2024 года их стало еще на 14 человек больше.

## История благополучателя



Поздравление пациентов паллиативного отделения больницы №8

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

В марте сестры милосердия и больничные волонтеры поздравили пациентов и медперсонал паллиативного отделения больницы № 8. К ним присоединился настоятель Константино-Всехсвятского храма иерей Алексей Кашуба. Священник и добровольцы вручили женщинам букеты и сладости. Казалось бы, малость, но такие знаки внимания особенно ценны в больничных стенах. Волонтер Дарья Юрова подготовила для наших подопечных расписные пряники.

Основной проект

# РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНОМУ СЛУЖЕНИЮ

## Где мы работаем

**15** регионов работы  
организации

Адыгея

Астраханская область

Волгоградская область

Дагестан

Ингушетия

Кабардино-Балкарская  
Республика

Калмыкия

Карачаево-Черкесская  
Республика

Краснодарский край

Крым

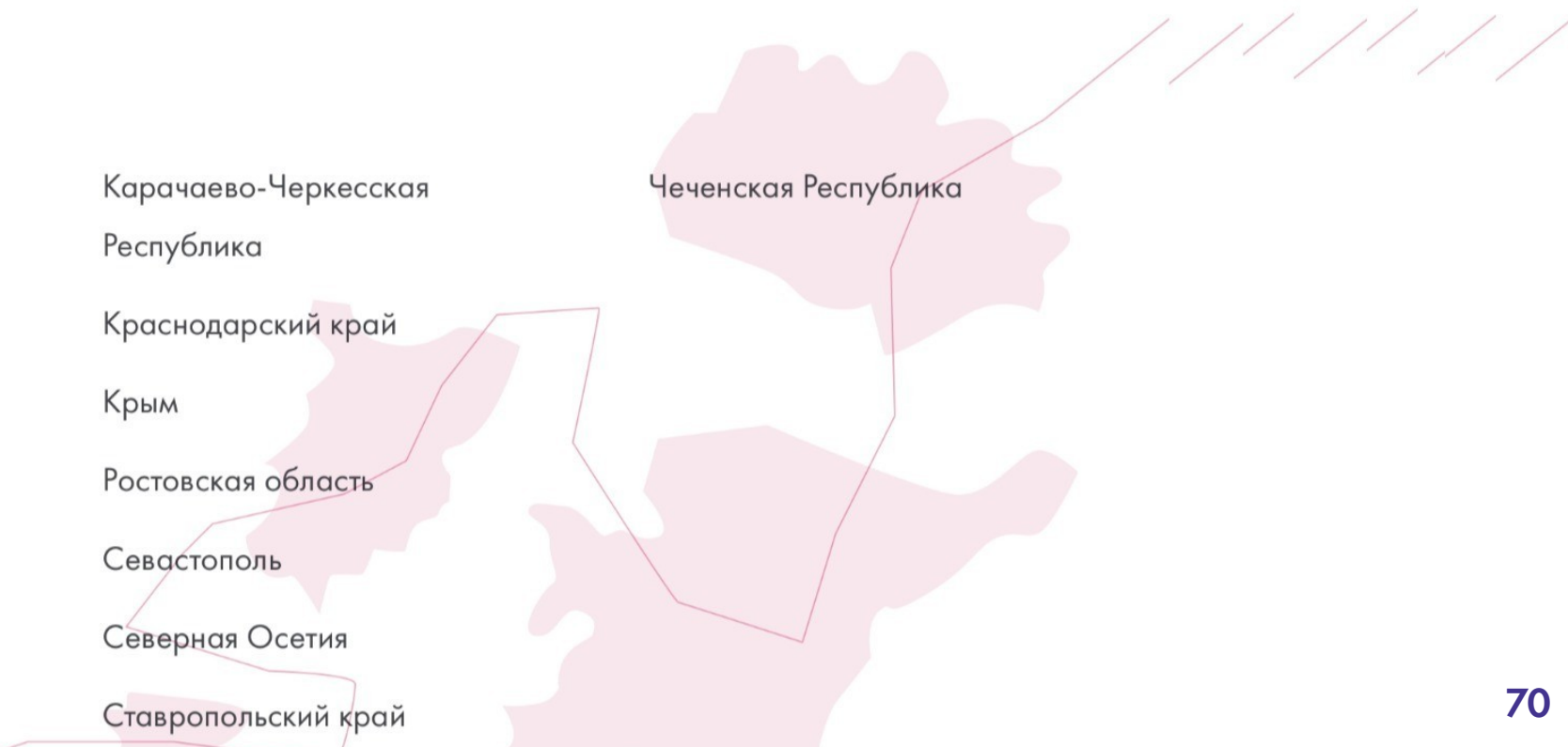
Ростовская область

Севастополь

Северная Осетия

Ставропольский край

Чеченская Республика



## О проекте

Ресурсный центр при службе помощи «Милосердие-на-Дону» оказывает конкретные услуги нуждающимся людям, проживающим в ЮФО и СКФО.

## Благополучатели проекта

12

просителей из различных регионов ЮФО и СКФО получили просимое

597 470

рублей выделено на реабилитацию нуждающимся

125 000

рублей было потрачено на приобретения нового жилья для Тарасенко Г. И.

3

просителям приобретены жизненноважные медицинские препараты



## О проекте



"Милосердие-на-Дону" оказала помощь в доставке болидов из Новосибирска

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Новое жилье для Тарасенко Галины Ивановны

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

## О проекте



Егор примеряет корректирующий осанку корсет

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Волонтеры помогли восстановить дом Юлии Николаевне Захаровой в Мариуполе

Фотография из архива "Помощь жителям Донбасса"

# Оказанная помощь и достигнутый эффект

В госпиталь им. Калинина, Донецк приобретены стирально-сушильные машины объемом загрузки по 10 кг для реанимационного отделения, халаты изолирующие одноразовые, биотуалет.

По просьбам инвалидов и малоимущих граждан приобретены лекарственные препараты в Симферопольскую епархию и в ДНР. Приобретена ортопедическая обувь для Вербинской Елены Васильевны, г. Донецк, и для Москаленко Даниила, 29.01.2019 г.р., г. Ростов-на-Дону.

Оказана помощь в проведении реабилитации для Вечтомова Егора Ильича, 10.12.2008 г. р. и изготовлен корсет «Орто-N» с коррекционным функционалом. Для младенца Пунда Семена, диагноз органическое

поражение ЦНС, была организована реабилитация в ГБУЗ НПЦ ДП ДЗМ, г. Москва, отделение невралгии. Организована реабилитация в ООО «Благополучие», г. Ногинск, для Будаева Даниила, 17.09.2003 г. рождения, после ДТП потерявшего способность к самостоятельному передвижению.

После операции по замене бедренной кости в Санкт-Петербурге организована доставка из аэропорта Мин Вод до Нальчика, инвалиду-колясочнику Меснянкину Александру Васильевичу. Произведена оплата транспортных услуг по доставке футбольных электроколясок из г. Новосибирск в г. Ростов-на-Дону для команды «Донские ястребы».

Для мальчика Азарченкова Александра были приобретены слуховые аппараты Oticon. Во время обстрела предыдущий слуховой аппарат был потерян.

В связи с полной утратой имущества в результате попадания снаряда в дом Захаровой Юлии Николаевны, пенсионерке, проживающей в Мариуполе, группа волонтеров фонда «Милосердие» выполнила ремонт разрушенного дома. Силами службы помощи «Милосердие-на-Дону» была приобретена сантехника, стиральная машина Indesit, часть отделочных материалов. В связи с обрушением жилья, в Волгоградской области, Урюпинском районе приобретен жилой дом с небольшим

земельным участком для Тарасенко Галины Ивановны.

Оказана массовая помощь жителям Каховки, найден транспорт и отправлен гуманитарный груз через Симферопольскую епархию: продукты питания, бытовую химию, воду и одежду Глория Джинс.

## История благополучателя



Сотрудники службы  
"Милосердие-на-Дону"  
доставили благотворительный  
груз

Фотография из архива "Помощь жителям  
Донбасса"

Сотрудники службы «Милосердие-на-Дону» доставили благотворительный груз жителям Донбасса. Наш водитель Иван Попов сел за руль ГАЗели, несмотря на свой день рождения и встретил праздник, как говорится, на боевом посту! Мы привезли нуждающимся жителям продукты, бытовую химию, средства гигиены, детскую и взрослую одежду и обувь. «Гуманитарная помощь будет распределена между нашими подопечными. Это 163 семьи с детьми-инвалидами, проживающие по всему ДНР: в Енакиеве, Горловке, Харцызске, Торецке, Ясиноватой, Шахтерске, Снежном... Среди них есть семьи, в которых отцы погибли в зоне спецоперации. Проблем у родителей особенных детей

много — дефицит лекарств, подгузников, технических средств реабилитации, специального питания — для тех, кто питается через зонд. Выручают благотворительные организации», — рассказала создательница волонтерской группы «Добрые сердца» Наталья Грунь.

Основной проект

# СЛУЖБА ДОБРОВОЛЬЦЕВ



# О проекте

Служба добровольцев «Милосердие-на-Дону» — это люди, объединенные желанием помогать нуждающимся в свое свободное время. Стать добровольцем может каждый, кто готов безвозмездно помогать людям, открыт к новым встречам и впечатлениям.

В 1 квартале 2024 года в Службе добровольцев более десятка постоянных волонтеров оказывали ежедневную помощь на складе гуманитарной помощи. Была создана и активно нарабатывается учетная база по волонтерам, с указанием краткой биографии и продолжительности добровольческой деятельности каждого добровольца.

11 марта 2024 года руководитель службы «Милосердие-на-Дону» иерей Евгений Осяк принял участие в региональном добровольческом форуме «Благовест». Он проходил в коворкинге «ЮФУ Точка кипения» и включал лекции, кинопоказы, презентации и мастер-классы. Священник рассказал, что большую роль в церковной благотворительности играют волонтеры. Они сортируют пожертвованные вещи, фасуют гуманитарные наборы, развозят помощь нуждающимся по домам. Также востребовано профессиональное волонтерство, когда люди оказывают помощь в сфере своей трудовой деятельности. Творческая молодежь может вступить в ряды медиаволонтеров, чтобы

размещать в социальных сетях посты, фото и видео о благотворительности. «Важно рассказывать о добрых делах — это зажигает много других сердец и привлекает людей к делам милосердия», — подчеркнул иерей Евгений Осяк.

## Благополучатели проекта

55

тонн груза было  
разгружено,  
рассортировано  
и погружено  
добровольцами

13

добровольцев ежедневно  
помогают в Центре  
гуманитарной помощи

# О проекте



Волонтеры оказывают неоценимую помощь в работе с гуманитарным грузом

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Разгрузка медицинского препарата "грипферон"

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



# О проекте



Добровольцы службы помощи  
"Милосердие-на-Дону"

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Региональный добровольческий  
форум «Благовест»

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

## Оказанная помощь и достигнутый эффект

Добровольцы службы «Милосердие-на-Дону» сортируют одежду, собирают продуктовые наборы для нуждающихся, развозят их больным и пожилым людям, разгружают гуманитарную помощь, ухаживают за пациентами в больницах и госпиталях. Это незаменимые помощники «Милосердия-на-Дону».

Наши постоянные добровольцы из Федеральной Налоговой Службы помогли разгрузить 15 тонн гуманитарной помощи из Московского штаба.

Более 40 тонн пожертвованных вещей, добровольцы гуманитарного центра помогли рассортировать и выдать нуждающимся людям.

# История благополучателя



Добровольцы доставили гуманитарную помощь семье Скороход

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

Валерий Владимирович и Лидия Александровна Скороход — беженцы из г. Попасная Луганской области. В результате боевых действий их дом был полностью разрушен, прямое попадание. Супруги чудом спаслись. Бежали, наспех успев схватить то, что смогли.

Валерий Владимирович имеет 45 лет трудового стажа, однако трудовая книжка сгорела при пожаре, а данные из Украины — не предоставляют. Подтвердить он смог лишь 13 трудовых лет, которые проработал в иной местности. Поэтому он, как и его супруга, получают просто копеечную пенсию, большую часть из которой вынуждены отдавать

за съем крыши над головой. Семья сменила уже третье место жительства после побега с пепелища. Шансов на восстановление жилья никаких. Сегодня сотрудники службы помощи «Милосердие-на-Дону» посетили супругов и смогли оказать продуктовую помощь, а также передать товары бытовой химии.

Основной проект

СЛУЖБА ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ

с 20 по 30 марта

# БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ АКЦИЯ

ко Дню бездомного человека



# О проекте

По благословению митрополита Ростовского и Новочеркасского Меркурия в приходах Ростовской епархии с 20 по 30 марта проходила благотворительная акция ко Дню бездомного человека. Организатором выступил Отдел по церковной благотворительности и социальному служению Ростовской епархии при поддержке Правительства Ростовской области.

В 2024 году акция вошла в план мероприятий Года добрых дел, объявленного Губернатором Василием Голубевым. В епархиальном Центре гуманитарной помощи и благочиниях был организован сбор продуктов, одежды, обуви,

постельного белья, бытовой химии и средств личной гигиены

В акции приняли участие благочиния Ростовской епархии: Азовское районное, Александровское, Батайское, Восточное, Западное, Таганрогское и другие. В общей сложности гуманитарную помощь получили 792 человека: бездомные, малообеспеченные жители, беженцы. Сумма оказанной помощи в денежном эквиваленте составила 738 720 рублей.

В рамках акции были опубликованы материалы по проблемам бездомности в средствах массовой информации: «Аргументы и Факты»,

«Комсомольская правда», «Дон 24». Руководитель Епархиального социального отдела иерей Евгений Осяк рассказал о церковной помощи бездомным в эфире радио Комсомольской правды. Кроме того, сотрудники службы «Милосердие-на-Дону» разработали памятку для лиц без определенного места жительства с адресами приютов и организаций, которые поддерживают бездомных.

СЛУЖБА ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ

## Благополучатели проекта

50

бездомных накормили в Службе помощи за 3  
месяца

11

благотворительных столовых действуют  
в благочиниях Ростовской области

10

бездомных кормят в благотв. столовой Свято-  
Троицкого прихода ежедневно

# О проекте



Бездомные люди в ответ на нашу помощь предлагают свою

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

A poster for a charity action. At the top, there are three logos: a red cross with a white cross inside, the text "Служба помощи МИЛОСЕРДИЕ-НА-ДОНУ", a blue angel logo with the text "rostov-blago.ru", and a logo with two stylized figures and the text "Год добрых дел". Below the logos is a yellow banner with the text "с 20 по 30 марта". The main title is "БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ АКЦИЯ" in large red letters. To the right of the title is a cartoon illustration of a man with a beard and a girl. Below the title is the text "ко Дню бездомного человека". The main text of the poster reads: "В рамках акции принимаются продукты и вещи для лиц без определенного места жительства. Благотворительную помощь можно приносить в Центр гуманитарной помощи Ростовской епархии (улица Орбитальная, 1-б), а также в православный храм, где размещена афиша акции." At the bottom, it says "ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К ДЕЛАМ МИЛОСЕРДИЯ!" in red letters.

Акция проводилась во всех приходах храмов Ростовской-на-Дону епархии

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

## Оказанная помощь и достигнутый эффект

Служба помощи оказывает посильную помощь бездомным, предоставляет им возможность пережить морозы в приюте «Донская обитель», помогает продуктами, вещами. Ведь помощь бездомным близкие люди, как правило, не оказывают. Зачастую они просто выкидывают их из жизни, как отрезанный ломоть, а, проходя мимо них на улице, отворачиваются.

Мы рассказываем бездомному человеку, где можно поесть, переночевать, помыться, постирать, взять одежду и обувь и получить помощь юриста или соцработника. Вся помощь в службе «Милосердие-на-Дону» бесплатная, мы не просим никаких документов и не требуем ничего взамен.



## История благополучателя



Степан Андреев — участник спецоперации. Из-за сложной жизненной ситуации живёт в социальном приюте «Донская обитель». У Степана один глаз не видит, в другом зрение — минус 15. Его прежние очки разбились во время взрыва в зоне СВО. У мужчины остался лишь осколок, в который он и смотрел. К счастью, наш постоянный благотворитель Вера Пилипенко оплатила Степану очки. Сегодня мы забрали их в оптике. Теперь наш подопечный может любоваться миром, особенно прекрасным в цветущую весеннюю пору.

В новых очках, приобретенных на пожертвование благотворителя

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

Основной проект

# ПРОГРАММА «ГОД ДОБРЫХ ДЕЛ»



Год  
добрых  
дел

## О проекте

февраля 2024 года в отделе по церковной благотворительности и социальному служению Ростовской-на-Дону епархии состоялось рабочее совещание. Встречу возглавил руководитель отдела, председатель православной службы помощи «Милосердие-на-Дону» иерей Евгений Осяк. Участие в мероприятии приняли сотрудники организации и координаторы благотворительных проектов.

Основной вопрос касался подготовки к Году добрых дел, который стартует в Ростовской области 10 марта.

Он проводится по инициативе Губернатора Василия Голубева в целях расширения добровольчества, развития благотворительной деятельности, укрепления традиций взаимопомощи.

Мероприятия Епархиального социального отдела были включены в губернаторскую программу Года добрых дел, а руководитель отдела иерей Евгений Осяк вошел в состав организационного комитета.

ПРОГРАММА «ГОД ДОБРЫХ ДЕЛ»

# Благополучатели проекта

8

традиционных общепархиальных акций  
пройдут при поддержке правительства

# О проекте



Иерей Антоний Осяк окормляет общину глухих

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Праздник в региональном отделении Всероссийского общества глухих

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

# О проекте



Иерей Евгений Осяк вошел в состав  
организационного комитета  
программы

Фотография из архива службы "Милосердие-на-  
Дону"



Обсуждение плана работы на год

Фотография из архива службы "Милосердие-на-  
Дону"

# Оказанная помощь и достигнутый эффект

При поддержке правительства в 2024 году в донском регионе пройдут традиционные общепархиальные акции: ко Дню помощи бездомным, «Пасхальная радость», «Соберём ребёнка в школу», «Дари тепло», «Помощь в глубинку», «Дари радость на Рождество», праздник «Белый цветок», мероприятия ко Дню защиты детей и Дню семьи, любви и верности. Благодаря этому больше нуждающихся жителей смогут получить помощь.

В марте состоялся ряд встреч с представителями органов власти, с помощниками благочинных по социальной работе, во время которых руководитель службы

помощи «Милосердие-на-Дону» обсудил подготовку грантовых проектов, организацию работы с волонтерами, организацию предстоящих мероприятий в рамках празднования «Года добрых дел» и другие насущные вопросы.

В Ростовском региональном отделении Всероссийского общества глухих в январе прошел праздник для неслышащих ребят и деток, чьи родители лечатся от онкологии. Духовник общины глухих, настоятель храма иконы Божией Матери «Державная» иерей Антоний Осяк подарил ребятишкам крестики. А служба «Милосердие-на-Дону» — сладкие наборы.

# История благополучателя



## Добрые дела - наша профессия

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

Быть добру на Дону!" — под таким девизом пройдет 2024 год.

10 марта в Ростовской области официально стартовал «Год добрых дел», инициатива проведения которого принадлежит губернатору Василию Голубеву. Он озвучил ее на региональном фестивале «Доброфест» 1 декабря 2023 года.

29 января, в региональном правительстве под председательством заместителя губернатора Артем Хохлова прошло первое заседание организационного комитета, на котором обсудили, в том числе, план тематических мероприятий. Участие в диалоге приняли руководители исполнительных

органов и высших учебных заведений региона, общественники, волонтерское сообщество.

*«Год добрых дел — это не только о ребятах-добровольцах, или тех, кто систематически участвует в роли волонтера. Это о каждом из нас. Мы запланировали множество мероприятий, позволяющих развивать добрые дела и вовлекать в них всё больше граждан нашей страны, — отметил Артем Хохлов.*

Так, в основной план мероприятий включено более 150 «добрых событий», но по факту их будет в разы больше. Участие смогут принять все желающие без возрастных ограничений. Это благотворительные, экологические,



# История благополучателя

просветительские акции,  
концерты и встречи,  
выставки, патриотическая  
работа, помощь  
участникам СВО  
и их семьям и многое  
другое.

Ключевыми событиями  
станут «Эстафета добрых  
дел», установка арт-  
объектов со счётчиками  
добрых дел, проведение  
масштабного Дня добрых  
дел в сентябре, а также  
заключительный фестиваль  
добровольчества  
«Доброфест» в декабре.

*«Добро и семья  
неразрывно связаны между  
собой — и нужно уделить*

*особое внимание каждой  
из этих тем», — добавил  
Артем Хохлов.*

Основной проект

# ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ С ОВЗ



## О проекте

В 2024 году стартовал новый проект службы помощи «Милосердие-на-Дону», направленный на помощь людям с ОВЗ. Наши специалисты и ранее проводили занятия с особенными детками, и учитывая постоянный интерес к этим занятиям, мы решили выделить отдельное направление. Руководителем проекта стала Екатерина Шапошникова.

Мастер-классы проходят в общественной организации «Лучики добра». Она объединяет семьи детей с синдромом Дауна. Родители называют таких ребятшек солнечными — за удивительное

тепло, которое они дарят всем вокруг. Вопреки сложившемуся в обществе стереотипу, такие дети способны многому научиться. Главное — много заниматься и верить в успех!

За прошедшие три месяца этого года были проведены три встречи, на которых ребята рисовали, делали поделки, общались.

ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ С ОВЗ

# Благополучатели проекта

# 3

мастер-класса в течении 1 квартала 2024 года

ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ С ОВЗ

## О проекте



Единственной маме на свете

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Волонтер Светлана Скрипкина с ребятами

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ С ОВЗ

## О проекте



**Рисуем весну и цветы**

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



**Пока детки занимаются, волонтеры делают мамам прически**

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ С ОВЗ

## О проекте



Январский мастер-класс с особенными детками

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"



Донские ястребы на новых болидах

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

# Оказанная помощь и достигнутый эффект

Особенные ребята из организации «Лучики добра» насыщенно проводят выходные дни. В том числе, благодаря нашим сотрудникам и волонтерам. В начале марта мы устроили для мам с детьми маленький праздник. Вместе с гостями девочки и мальчики рисовали портреты своих мам. А потом волонтер Светлана Скрипкина разрисовывала самих «художников» — превращала с помощью аквагрима в зверушек и сказочных героев. В это время парикмахеры-добровольцы делали мамам прически. Ведь в заботах о детях женщинам трудно выкроить время на поход в салон красоты. По доброй традиции сотрудница службы «Милосердие-на-Дону» Екатерина Шапошникова раздала

девочкам и мальчикам подарки от издательского дома «Проф-Пресс». В этот раз — развивающие карточки.

«Единственной маме на свете» — так называется конкурс рисунков, который проводил один из детских центров Ростова. Участники получили сертификаты, а победители — подарки. Особенности ребята из организации «Лучики добра» решили попытать счастья в творческом состязании. А помочь им вызвались сотрудница службы «Милосердие-на-Дону» Екатерина Шапошникова, волонтер Светлана Скрипкина и добровольцы художники. Наставницы научили детей рисовать мелкими и акварельными красками нежные

весенние цветы. Интересно, что некоторые «художники» захотели создать подарок не только маме, но и папе. В завершении мастер-класса гости подарили девочкам и мальчикам книги и раскраски от издательского дома «Проф-Пресс».



# История благополучателя



Ястребы в игре

Фотография из архива службы "Милосердие-на-Дону"

«Донские ястребы» — первая и единственная детская команда футболистов-колясочников в России. Она появилась благодаря Тимофею Сидоренко — юноше с ДЦП, который страстно мечтал играть в футбол.

Тимофей не может самостоятельно стоять и даже сидит с трудом. Но несмотря на заболевание он живет активной жизнью: пишет стихи, рисует картины, с отличием окончил девять классов школы-интерната и поступил в колледж радиоэлектроники, информационных и промышленных технологий в Ростове-на-Дону. Однако больше всего на свете юноша любит футбол!

Еще в девять лет мальчик собрал дворовую команду из живущих по соседству ребят. Бегать за мячом особенный ребенок не мог, поэтому стоял на воротах в своей инвалидной коляске. Позже Тимофей прочитал в Интернете, что за рубежом существуют секции для футболистов на электроколясках и загорелся желанием организовать такую в России. Подросток даже написал письмо председателю правительства РФ Мишустину с просьбой поддержать идею. После этого специалисты министерства спорта Ростовской области предоставили особенным ребятам помещение для тренировок в спортивном комплексе «Олимп».

# История благополучателя

Родители футболистов самостоятельно модернизировали электроколяски для игры: приварили к ним бамперы, которыми можно бить по мячу. Так появилась команда «Донские ястребы». Тимофей стал в ней нападающим и капитаном.

«Когда дети с инвалидностью получают возможность играть в футбол, который раньше видели только по телевизору, они испытывают невероятные эмоции. У них развивается координация, внимательность,

логическое мышление, улучшаются реакция, речь, ориентация в пространстве, появляются новые друзья.

Но главное — они перестают замыкаться в себе и начинают верить в свои силы. Ребята с огромным желанием спешат на тренировки в любую погоду», — рассказал отец Тимофея Игорь Сидоренко.

Самой большой мечтой ребят были спортивные инвалидные коляски с электроприводом. Благодаря низкому центру тяжести они безопасны — не заваливаются

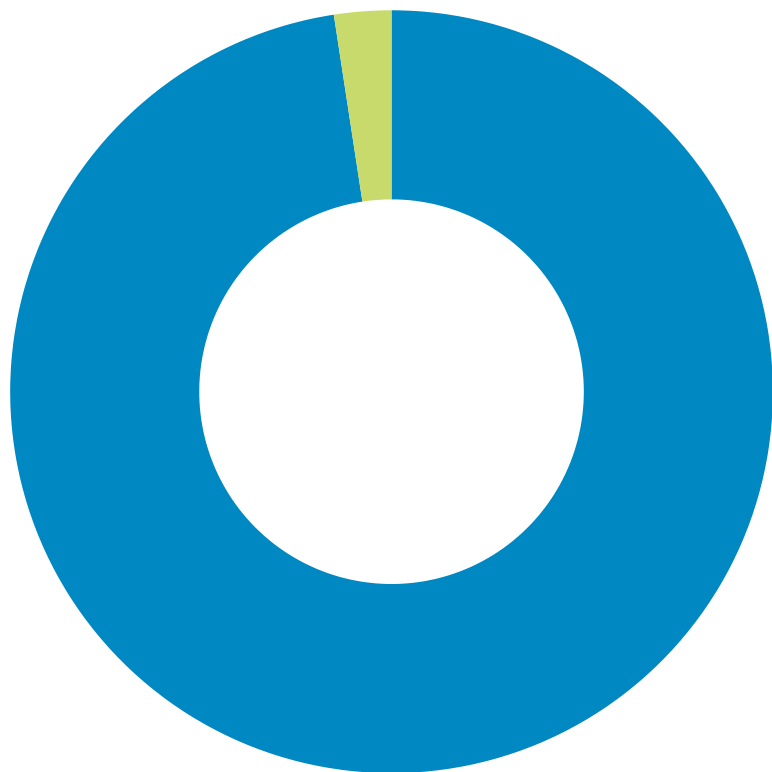
на поворотах. А программное обеспечение делает их более маневренными, скоростными и управляемыми. Но у родителей не было средств, чтобы приобрести дорогостоящие «болиды».

Во время архиерейской Рождественской елки митрополит Ростовский и Новочеркасский Меркурий встретился с ребятами перед представлением. Подростки рассказали Владыке о своих достижениях и большой мечте. Митрополит пообещал поддержать

ребят в их стремлении заниматься спортом и помог приобрести две новые коляски.

Долгожданные подарки были переданы детской футбольной команде «Донские ястребы» и ребята пообещали отметить это событие новыми яркими победами!

# Все поступления



● 97,58% Договор благотворительного пожертвования  
4 500 000,00 ₽

● 2,42% Пожертвования от физических лиц  
111 595,32 ₽

● 0,00% Пожертвования от юридических лиц  
0,00 ₽

● 0,00% Сборы с краудфандинговых платформ  
0,00 ₽

Всего поступлений за Январь 2024 —  
Март 2024:

**4 611 595,32 ₽**

Остаток на начало отчетного периода:

1 288 845,62 ₽

# Все расходы

1 929 679,74 ₺

780 491,39 ₺

160 000,00 ₺

160 000,00 ₺

109 643,02 ₺

106 240,26 ₺

50 000,00 ₺

Всего организация потратила:

**3 322 749,70 ₺**

Остаток на конец отчетного периода:

1 288 845,62 ₺

58,07% СЛУЖБА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ  
1 929 679,74 ₺

23,49% РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНОМУ  
СЛУЖЕНИЮ  
780 491,39 ₺

4,82% Административно-управленческая деятельность  
160 000,00 ₺

4,82% ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ  
160 000,00 ₺

3,30% АЛЕКСАНДРИЙСКИЙ ПРИЮТ ДЛЯ МАМ  
С ДЕТЬМИ  
109 643,02 ₺

3,20% ШТАБ ПОМОЩИ БЕЖЕНЦАМ И ЖИТЕЛЯМ  
НОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ  
106 240,26 ₺

1,50% НОВАЯ ЖИЗНЬ В ДЕРЕВНЕ  
50 000,00 ₺

# Все расходы

 10 654,80 ₽

 7 040,49 ₽

 5 000,00 ₽

 2 000,00 ₽

 1 000,00 ₽


 1 000,00 ₽

Всего организация потратила:

**3 322 749,70 ₽**

Остаток на конец отчетного периода:

1 288 845,62 ₽

 0,32%


БОЛЬНИЧНЫЙ ВОЛОНТЕР

10 654,80 ₽

 0,21%

МУЖСКОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ  
«ДОНСКАЯ ОБИТЕЛЬ»

7 040,49 ₽

 0,15%


ПРОГРАММА «ГОД ДОБРЫХ ДЕЛ»

5 000,00 ₽

 0,06%

ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ С ОВЗ

2 000,00 ₽

 0,03%

СЛУЖБА ДОБРОВОЛЬЦЕВ

1 000,00 ₽

 0,03%

СЛУЖБА ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ

1 000,00 ₽

# Расходы на административно -управленческую деятельность

100,00%

Зарплата и другие выплаты сотрудникам

160 000,00 ₺

Общий расход за отчетный  
период:

**160 000,00 ₺**

# ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

Основной проект

100,00%

Зарплата и другие выплаты сотрудникам

160 000,00 ₺

Расходы по проекту:

**160 000,00 ₺**

# ШТАБ ПОМОЩИ БЕЖЕНЦАМ И ЖИТЕЛЯМ НОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ

Основной проект

100,00%

покупка продуктовых наборов, бытовой химии  
и прочее

106 240,26 ₽

Расходы по проекту:

**106 240,26 ₽**



# СЛУЖБА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ

Основной проект

100,00%

Покупка продуктовых наборов, бытовой химии  
и прочее

1 929 679,74 ₽

Расходы по проекту:

**1 929 679,74 ₽**

# МУЖСКОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ "ДОНСКАЯ ОБИТЕЛЬ"

Основной проект

71,59%

Общехозяйственные расходы

5 040,49 ₽

28,41%

лекарственные препараты

2 000,00 ₽

Расходы по проекту:

**7 040,49 ₽**

# АЛЕКСАНДРИЙСКИЙ ПРИЮТ ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ

Основной проект

91,21%

Зарплата и другие выплаты сотрудникам

100 000,00 ₽

8,79%

Общехозяйственные расходы

9 643,02 ₽

Расходы по проекту:

**109 643,02 ₽**

# НОВАЯ ЖИЗНЬ В ДЕРЕВНЕ

Основной проект

100,00%

Материально-техническое обеспечение

50 000,00 ₹

Расходы по проекту:

**50 000,00 ₹**

# БОЛЬНИЧНЫЙ ВОЛОНТЕР

Основной проект

100,00%

Материально-техническое обеспечение

10 654,80 ₽

Расходы по проекту:

**10 654,80 ₽**

# РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНОМУ СЛУЖЕНИЮ

Основной проект

99,32%

Адресная помощь

775 146,39 ₽

0,68%

Информационные и коммуникационные расходы

5 345,00 ₽

Расходы по проекту:

**780 491,39 ₽**

# СЛУЖБА ДОБРОВОЛЬЦЕВ

Основной проект

100,00%

Расходные материалы

1 000,00 ₹

Расходы по проекту:

**1 000,00 ₹**

# СЛУЖБА ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ

Основной проект

100,00%

Материально-техническое обеспечение

1 000,00 ₽

Расходы по проекту:

**1 000,00 ₽**



# ПРОГРАММА "ГОД ДОБРЫХ ДЕЛ"

Основной проект

100,00%

Расходные материалы

5 000,00 ₹

Расходы по проекту:

**5 000,00 ₹**

# ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ С ОВЗ

Основной проект

100,00%

Расходные материалы

2 000,00 ₽

Расходы по проекту:

**2 000,00 ₽**

# Наши партнеры



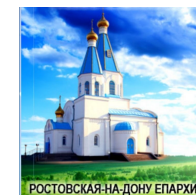
Синодальный отдел по  
Церковной  
Благотворительности  
<https://www.diaconia.ru/>



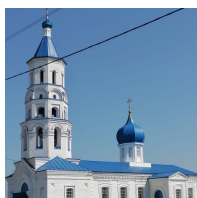
Служба "Милосердие", г.  
Москва  
<https://www.miloserdie.help/>



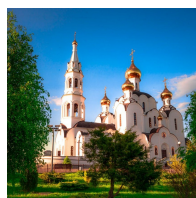
Ростовская-на-Дону  
епархия  
<https://rostoveparhia.ru/>



Храм Покрова Пресвятой  
Богородицы  
<https://pokrov-na-donu.ru/>



Храм Успения Пресвятой  
Богородицы, хутор Курган  
<http://httpfram-uspeniya-kurgan.ru/>



Свято-Иверский женский  
монастырь  
<https://iver-mon.ru/>



РООО "Ростов без  
наркотиков"  
<https://rostovbeznrkotikov.ru/>



Банк еды "Русь"  
<https://foodbankrus.ru/>

# Наши партнеры



Глория Джинс

<https://www.gloria-jeans.ru/>



РО "Всероссийское  
Общество Глухих"

<https://donvog.ru/>



Благотворительный фонд "Я  
без мамы"

<https://netmamy.ru/>



Благотворительный фонд "Я  
есть"

<https://yaest.ru/>

Благотворительный фонд  
имени святой великомученицы  
Анастасии Узорешительницы



Благотворительный фонд  
св. Анастасии  
Узорешительницы

<https://blfond.ru/>



Международный Комитет  
Красного Креста

[https://www.icrc.org/ru/who-  
we-are](https://www.icrc.org/ru/who-we-are)



Телеканал "СПАС"

<https://spastv.ru/>



радио "БЕРА"

<https://radiovera.ru>

# Контакты

Официальное наименование

РРОБО "МИЛОСЕРДИЕ-НА-ДОНУ"

ИНН организации

6161039472

КПП организации

616101001

ОГРН организации

1156100000011

Юридический адрес

344096, г. Ростов-на-Дону (Ростовская область), г. Ростов-на-Дону, ул. Орбитальная, 16, 1 офис/кв.

Почтовый адрес

344096, г. Ростов-на-Дону (Ростовская область), г. Ростов-на-Дону, ул. Орбитальная, 16, 1 офис/кв.

Телефон

[+7 \(800\) 775-81-30](tel:+7(800)775-81-30)

Электронная почта

[miloserdie-don@yandex.ru](mailto:miloserdie-don@yandex.ru)

Официальный сайт

<https://miloserdie-na-donu.ru>

---

## Реквизиты

Название банка

ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО  
"АЛЬФА-БАНК"

БИК банка

046015207

Расчетный счет

40703810526000000036

Корреспондентский счет

30101810500000000207

# Как нам помочь

Сделать пожертвование

Стать волонтером

Поддержать информационно

Участвовать в акции

Продукты и вещи

---



Проект реализуется с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов