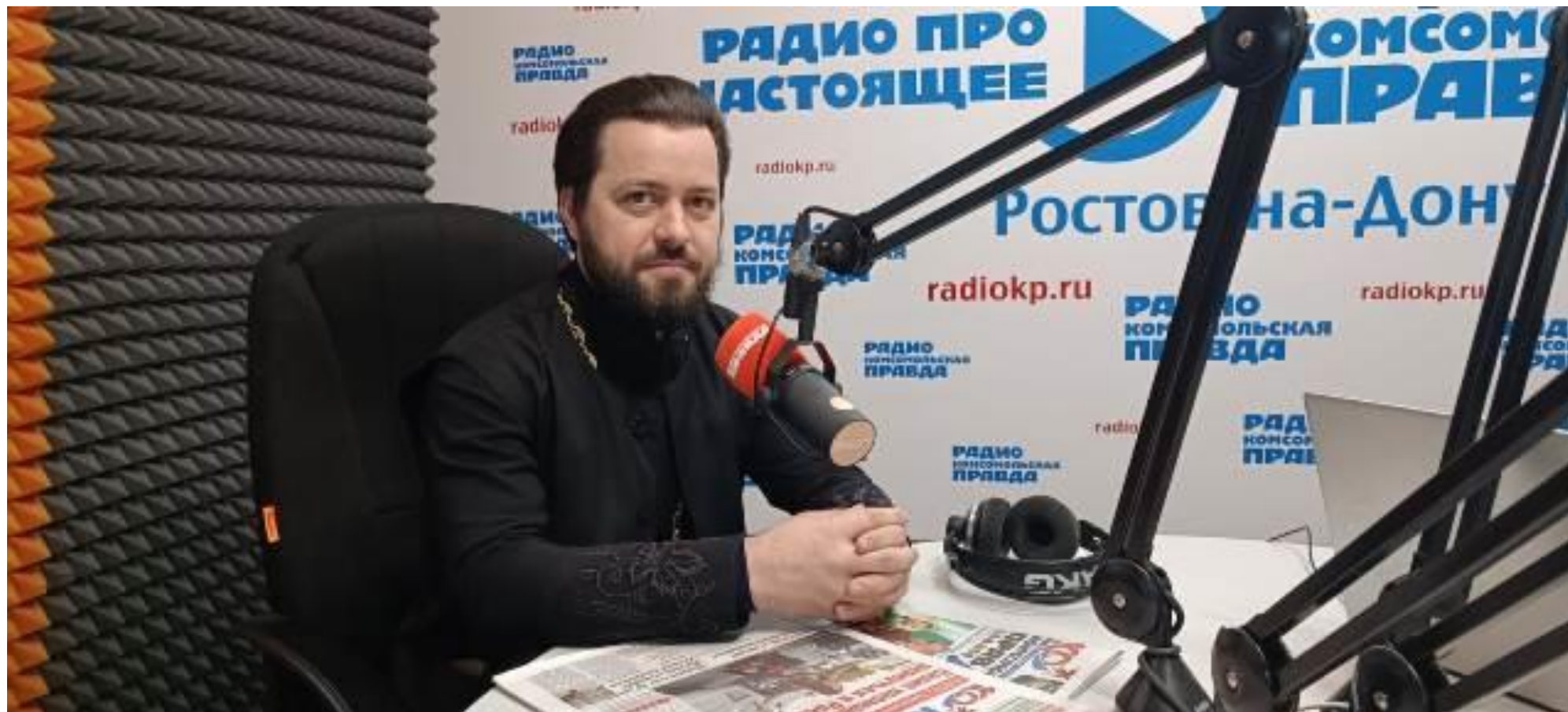




Служба помощи
МИЛОСЕРДИЕ-
на-дону



КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

1 квартал 2025 года

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ

- Проведена ежегодная епархиальная благотворительная акция «Дари радость на Рождество!» В результате совместных усилий удалось передать сладкие подарки более 13000 детям на общую сумму 6 807 399 рублей;
- 14 января 2025 года Глава Донской митрополии митрополит Ростовский и Новочеркасский Меркурий провел встречу с сотрудниками Службы помощи «Милосердие-на-Дону» и поздравил с 10-тилетием деятельности;
- За 3 месяца 2025 года выполнено 30 выездов на пострадавшие территории и доставлено 27,94 т гуманитарного груза;
- Доставлено 16 000 л питьевой воды в пострадавшую от обстрелов Горловку;
- Сестры милосердия продолжают совершать еженедельные вахты в госпиталях ДНР;
- 19 слушателей «Донской Школы Милосердия» получили дипломы с присвоением квалификации младшего медицинского персонала по уходу за лежачими больными;
- Служба помощи «Милосердие-на-Дону» приняла активное участие в открытии Патриаршей Гуманитарной Миссии в г. Донецк.

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ

Руководитель Епархиального отдела по церковной благотворительности и социальному служению, председатель Православной службы помощи «Милосердие-на-Дону» иерей Евгений Осяк стал гостем программы «Диалоги» на радио «Комсомольская правда» 27 февраля 2025 года. В ходе беседы с ведущим Максимом Чумаковым были затронуты важные темы, связанные с семейными ценностями, социальной помощью и деятельностью епархиальных проектов.

Одной из ключевых тем программы стала реализация проекта «Центр гуманитарной помощи семьям с детьми, в том числе семьям участников СВО», который осуществляется при поддержке Гранта Правительства Ростовской области. Отец Евгений рассказал о том, как важно сегодня поддерживать семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Данный проект направлен на оказание всесторонней помощи: продуктовой, вещевой, психологической и духовной поддержки.

В эфире также подняли вопрос о многодетных семьях. Отец Евгений отметил, что многодетность сегодня — это не просто традиция или модный тренд, но и осознанный выбор многих молодых семей. «Многодетные семьи — это пример жертвенности, любви и ответственности. Они показывают, что дети — это не обуза, а радость и благословение. Но такие семьи особенно нуждаются в поддержке, ведь они сталкиваются с множеством трудностей», — сказал он.

«Семья — это основа общества, и наша задача — сделать всё возможное, чтобы помочь тем, кто оказался в сложных обстоятельствах. Мы стремимся не только обеспечить людей необходимым, но и дать им почувствовать, что они не одиноки, что Церковь и общество готовы поддержать их», — подчеркнул священник.

Также в эфире отец Евгений рассказал о деятельности епархиальных приютов, в частности, о работе «Александрийского приюта для мам с детьми». Этот проект уже не первый год помогает женщинам с детьми, оказавшимся без крыши над головой. В приюте они получают не только временное жильё, но и помощь в решении социальных вопросов, а также духовную поддержку.

В завершение программы отец Евгений пожелал всем семьям крепости, любви и взаимопонимания. «Семья — это дар Божий, и её нужно беречь. Пусть в каждом доме царит мир, а трудности только укрепляют узы любви и веры», — заключил он.

КОМАНДА РРОБО «Милосердие-на-Дону»



Команда Службы помощи «Милосердие-на-Дону» отмечает 10 лет деятельности

НАПРАВЛЕНИЯ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В настоящее время РРОБО Служба помощи «Милосердие-на-Дону» объединяет ряд социально-значимых благотворительных программ, а именно:

«Служба работы с просителями и бесплатная телефонная линия помощи 8 800 775 81 30»;

«Центр гуманитарной помощи»;

«Штаб помощи беженцам»;

«Больничный волонтер»;

«Александрийский приют для мам с детьми»;

«Мужской социальный приют «Донская обитель «Вифлеем»»;

«Добровольцы милосердия» и другие.



РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ И ДЕЛА В ЦИФРАХ



«СЛУЖБА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ И БЕСПЛАТНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ ЛИНИЯ ПОМОЩИ»

Бесплатная телефонная линия помощи

8 800 775 81 30

предоставляет справочную информацию о церковной и светской социальной помощи в Ростовской области, принимает просьбы от нуждающихся и передаёт их в работу.

За отчетный период служба приняла
393 звонка.

Служба работы с просителями
ведет приём подопечных в гуманитарном центре
по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Орбитальная, 1б.

Прием посетителей:
понедельник, среда, пятница – с 10 до 14 ч.

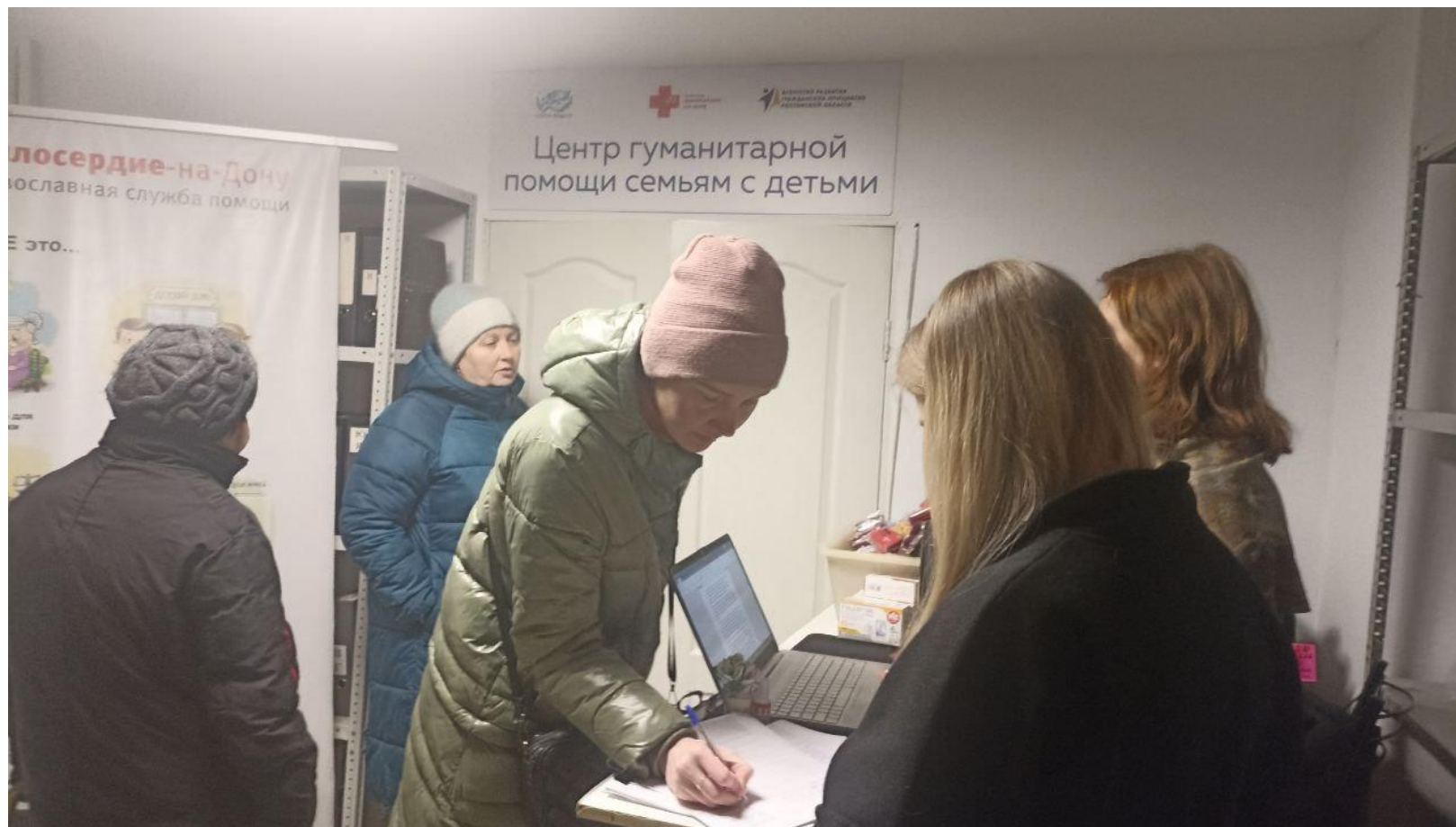
Текущий номер обращения на 31 марта 2025г.: 27138



В марте сотрудница линии помощи Татьяна встретила с просителем, инвалидом по зрению, и помогла научиться пользоваться телефоном с голосовым помощником.

«СЛУЖБА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ И БЕСПЛАТНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ ЛИНИЯ ПОМОЩИ»

ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ, ВСЕГО – 506, в том числе БЕЖЕНЦЫ – 366, РОСТОВЧАНЕ – 140,	
НОВЫЕ – 32, в том числе РОСТОВСКИЕ – 6.	
январь	174 обращения
февраль	169 обращений
март	165 обращений
Выдано гуманитарной помощи	
Продуктовые наборы	136
Детское питание	10 упаковок
Бытовая химия (наборы)	16
Подгузники	66
Вещи	2717 единиц
Чайники	19 шт
Средства реабилитации	1 ходунки 2 инвалидных кресла



Прием подопечных Служба помощи «Милосердие-на-Дону» ведет три раза в неделю

«СЛУЖБА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ И БЕСПЛАТНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ ЛИНИЯ ПОМОЩИ»



Мы помогаем тем, кто находится в трудной жизненной ситуации

«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

ПРИБРЕТЕНО СЛУЖБОЙ ПОМОЩИ И ПЕРЕДАНО БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯМ		
Благополучатели	Гуманитарная помощь	Сумма за 1 кв.2025г. 1 009 210 руб.
Центр гуманитарной помощи, г. Таганрог	100 продуктовых наборов	87470
Служба работы с просителями, г. Ростов-на-Дону	детские подгузники (30 упаковок)	26369
	Продуктовые наборы	57597
Центр гуманитарной помощи, г. Мариуполь	50 упаковок подгузников и пеленок	41770
Центр гуманитарной помощи, г. Донецк	50 упаковок подгузников и пеленок	49900
	постельное белье и полотенца (50 комплектов)	68504
Центры гуманитарной помощи, гг. Мариуполь и Донецк	продуктовые наборы	292830
	бытовая химия наборы	104017
Центр гуманитарной помощи, г. Белгород	постельное белье и полотенца (257 комплектов)	170753
	матрацы (100 шт)	110000

Помощь нуждающимся оказывается непосредственно в Центре гуманитарной помощи по Ростовской епархии и новым регионам.



Загрузка гуманитарного рейса

«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

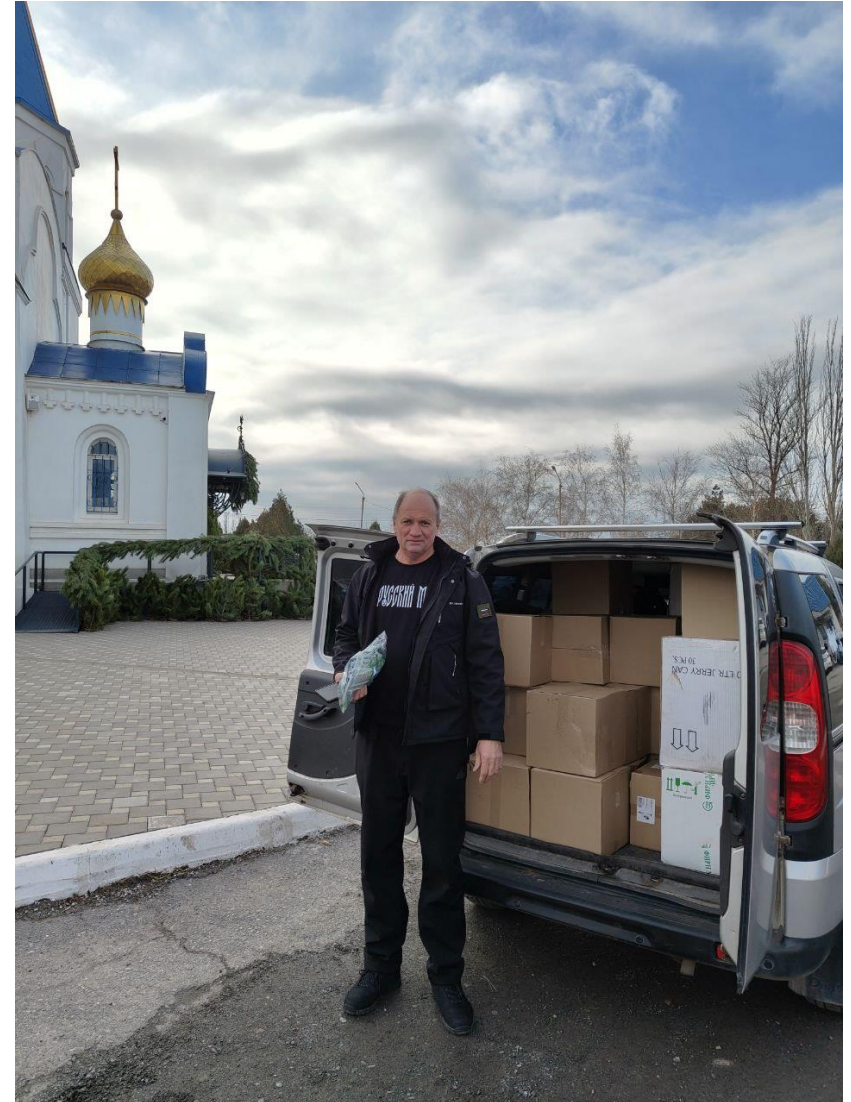
ПОЖЕРТВОВАНО ОТ БЛАГОТВОРИТЕЛЕЙ		
Благотворители	Гуманитарная помощь	Количество за 1 кв.2025г. 52,655 т
Компания «Глория Джинс»	одежда новая	27,5т
ИП Бугунаев М.Ш.	мука и макароны	6,275т
«Красный крест»	чайники	5,1т
«Аква дон»	вода питьевая для госпиталя, кафедрального собора	3т
Сестричество, г. Краснодар	постельное белье, подушки, одеяла, костыли, инв.коляски, одежда новая и б\у, пеленки	2,5т
Общероссийский «Народный фронт»	одежда новая и б/у ,булгур, обувь	2,4т
Сестричество, г. Ростов- на-Дону	куртки, шапки, обувь, постельное белье	2т
БФ «Банк еды Русь»	100 продуктовых наборов	0,6т
	чай Дилмах черный и зеленый	0,3т



В Центр гуманитарной помощи почти каждый день приезжают благотворители

«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»

ПЕРЕДАНО БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯМ		
Кому отправлено	Гуманитарная помощь	Количество за 1 кв.2025г. 54,55 т
новые территории	одежда новая, продукты (30 выездов)	27,94т
по епархиям	одежда новая, мука и макароны	9.71т
Ростовский госпиталь	15 выездов	12т
отправлено ТК КИТ, в том числе:		16,9т
Екатеринбург (отправлено ТК КИТ)	чайники (1584 шт)	2,5т
Воронеж (отправлено ТК КИТ)	чайники (1000 шт)	1,8т
Белгород (отправлено ТК КИТ)	чайники (504 шт)	1т
Томск (отправлено ТК КИТ)	чайники (2016 шт)	4т
Казань (отправлено ТК КИТ)	чайники (1584 шт), Глория Джинс 48 коробок)	2т
Красноярск (отправлено ТК КИТ)	Глория Джинс (48 коробок)	0,5т
Иркутск (отправлено ТК КИТ)	чайники (720 шт), Глория Джинс (48 коробок)	1,5т
Невинномыск (отправлено ТК КИТ)	чайники (288 шт), Глория Джинс (48 коробок)	0,8т
Тува (отправлено ТК КИТ)	чайники (432 шт), Глория Джинс (48 коробок)	1,3т
Омск (отправлено ТК КИТ)	чайники (720 шт), Глория Джинс (48 коробок)	1,5т

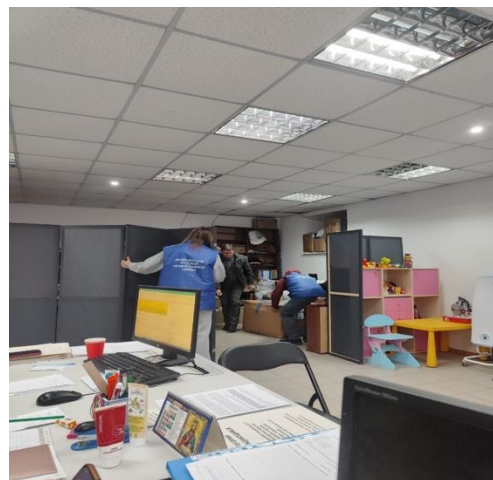


Группе «За Веру - Русский мир» загрузили чайники, канистры, грипферон

«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»



Доставка гуманитарной помощи в г. Донецк



Доставка гуманитарной помощи в г. Мариуполь



Загрузка гуманитарного груза ТК КИТ силами волонтеров

«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»



18 февраля принимали гостей из Гатчинской епархии. Загрузили для Гатчины чайники, канистры, новую одежду от компании «Глория Джинс»

«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНОМУ СЛУЖЕНИЮ»

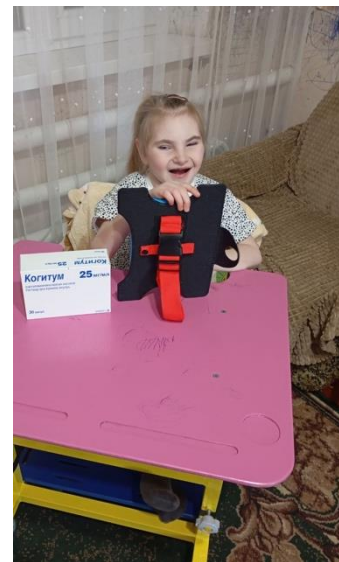
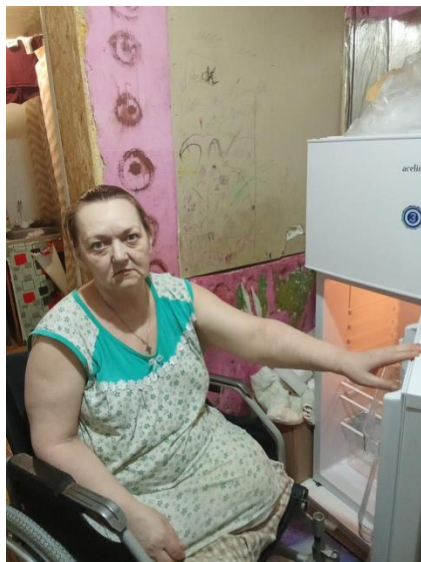
РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПО ЮФО / СКФО / ДНР ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	
Поступило / выполнено просьб по всероссийской горячей линии	282 / 128
По ЮФО	146 / 57
По СКФО	11 / 4
По ДНР	125 / 67
Потрачено средств на приобретение необходимого и просимого, в том числе:	1523 человека / 1077111 руб.
товары первой необходимости: питьевая вода, продукты питания, уходовые средства, постельное белье	1500 человек / 710572 руб.
Лекарственные препараты	12 просителей / 53556 руб.
Билеты на проезд к месту жительства	5 просителей / 30961 руб.
ГСМ на доставку гуманитарной помощи	110000 руб.
Бытовая техника	4 просителя / 83522 руб.
Реабилитация и медицинские исследования	2 просителя / 88500 руб.



26 марта Куратор Ресурсного центра по ЮФО/СКФО Чемышева Маргарита Леонидовна приняла участие в открытии Патриаршей Гуманитарной Миссии в г. Донецк.

28 марта 2025 года временно исполняющий обязанности председателя Синодального отдела по церковной благотворительности и социальному служению и Патриаршей гуманитарной миссии протоиерей Михаил Потокин посетил Службу помощи «Милосердие-на-Дону».

«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНОМУ СЛУЖЕНИЮ»



Благополучатели Ресурсного центра по социальному служению

«БОЛЬНИЧНЫЙ ВОЛОНТЕР»



Главная епархиальная сестра Анна Керимова поделилась опытом организации больничного служения, включая обучение добровольцев и кормление пациентов в лечебных учреждениях. Участники договорились активнее привлекать добровольцев к этому важному служению

28 февраля 2025 года в Ростовской-на-Дону епархии состоялся круглый стол на тему «Сохранение семейных ценностей и формы поддержки семьи», в котором приняли участие 33 человека, среди них: представители государственного и епархиального приютов для женщин с детьми, сотрудники приходов и благочиний епархии, занимающиеся социальным служением.

Заместитель председателя РРОБО «Православная служба помощи «Милосердие-на-Дону», помощник руководителя Епархиального социального отдела Маргарита Чемышева рассказала собравшимся о реализации проекта "Центр гуманитарной помощи семьям с детьми, в том числе семьям участников СВО", действующего при поддержке конкурса Грантов Губернатора Ростовской области на получение субсидии социально - ориентированными некоммерческими организациями на реализацию общественно значимых программ.

A group of eleven people, including children and adults, posing for a photo outdoors in winter clothing. They are standing in front of a white van and a building. The group includes a girl in a grey jacket and pink shoes, a boy in a black jacket, a girl in a black coat, a girl in a yellow jacket, a girl in a green coat, a girl in a brown coat, a girl in a white coat, a boy in a blue plaid shirt and cap, a girl in a black coat, a man in a green jacket and hat, and a woman in a grey coat and headscarf.

В самом начале года - 2 января, новая смена добровольцев направилась в госпиталь для оказания помощи медицинскому персоналу в уходе за ранеными!



«ДОНСКАЯ ШКОЛА МИЛОСЕРДИЯ»



В отчетном периоде прошли сессии обучения в учебном классе
«Донской школы милосердия».

19

слушателей получили дипломы
с присвоением квалификации
младшего медицинского персонала
по уходу за лежачими больными



Занятия в «Донской школе милосердия»

«АЛЕКСАНДРИЙСКИЙ ПРИЮТ ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ»



Сейчас в приюте проживает 20 человек: 10 мам и 10 детей. Самому младшему – 3 месяца

«МУЖСКОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ «ДОНСКАЯ ОБИТЕЛЬ «ВИФЛЕЕМ»

Сейчас в приюте проживает
16 человек.

За отчетный период прибыло
18 человек.

20 человек выбыло, из них:

5 - ушли самовольно;

2 - оказана мед помощь в
больнице;

4 - куплены билет для
возвращения домой;

2 перевод в другое место с мед.
персоналом

2 – отправились на СВО;

1 – умер.

2 – в связи с состоянием
здоровья были переведены в
другие приюты с мед.
персоналом.



Подопечные приюта поздравляют с праздником

«ДОБРОВОЛЬЦЫ МИЛОСЕРДИЯ»



Вкусную выпечку выпекают сестры милосердия Новочеркасского и Батайского благочиния для прифронтового госпиталя



Волонтеры ежемесячно доставляют Нине Владимировне гуманитарную помощь

«ДОБРОВОЛЬЦЫ МИЛОСЕРДИЯ»

За 1 квартал 2025 г.
выгружено 52,655 т / погружено 54,55 т



Бесценные помощники Службы помощи «Милосердие-на-Дону» волонтеры Федеральной Налоговой службы помогают с погрузкой/разгрузкой груза

ПРОШЕДШИЕ АКЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ

«ДАРИ РАДОСТЬ НА РОЖДЕСТВО»

С 15 ноября 2024 года по 15 января 2025 года была проведена ежегодная епархиальная благотворительная акция «Дари радость на Рождество!» В результате совместных усилий удалось собрать сладкие подарки на общую сумму 6 807 399 рублей.

В ходе акции подарки получили более 13 тысяч детей из многодетных, малоимущих и неполных семей, ребят с ограниченными возможностями здоровья, беженцев, детей, проживающих в пунктах временного размещения на территории Ростовской епархии, детей, проживающих на территории ДНР и ЛНР.

Кондитерские наборы выдавались детям в приходах храмов, подопечным Службы помощи «Милосердие-на-Дону», доставлялись на новые территории РФ, а также были переданы пациентам госпитальных отделений и одиноким пожилым людям.

**Дари радость
НА РОЖДЕСТВО!**
ЕЖЕГОДНАЯ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ
АКЦИЯ

**БЛАГОДАРЯ ВАШЕМУ УЧАСТИЮ ПОДАРКИ
К ПРАЗДНИКУ ПОЛУЧАТ ДЕТИ ИЗ НУЖДАЮЩИХСЯ
СЕМЕЙ НАШЕГО КРАЯ И ДЕТИ ДОНБАССА**

**Принимается благотворительная помощь
в виде кондитерских изделий, сладких наборов,
игрушек и настольных игр**

Пункт приема в г. Ростове-на-Дону:
Центр гуманитарной помощи,
ул. Орбитальная, 1 «Б» (Покровский храм)
Помощь принимается ежедневно, с 8.00 до 19.00
или любой православный храм Ростовской епархии

Акция проводится по благословению митрополита
Ростовского и Новочеркасского Меркурия
с 15 ноября 2024 г. по 15 января 2025 г.

vk.com/miloserdiedon
vk.com/rostovblago61
t.me/miloserdie_rostov
www.miloserdie-na-donu.ru

res-for-blogo.ru

Служба помощи
«МИЛОСЕРДИЕ-
НА-ДОНУ»

«ДАРИ РАДОСТЬ НА РОЖДЕСТВО»

Кому направлены подарки (название учреждения, адрес)	Количество переданных подарков	Сумма оказанной помощи, рублей
Выдача в приходах Ростовской -на-Дону епархии	9 729	4 946 899
Центр гуманитарной помощи (выдача подопечным)	502	251 000
Военные госпитали и мед роты, расположенные в зоне проведения СВО	226	113 000
Ростовский государственный музыкальный театр (г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 157)	738	369 000
Гуманитарный центр Таганрогского благочиния "Путь милосердия" (г. Таганрог, ул. Свободы, 42)	200	100 000
Детская футбольная команда на электроколясках "Донские ястребы"	15	7 500
1602-й Военный клинический госпиталь Минобороны России	500	250 000
Общественная организация "Всероссийское общество глухих" (г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 215)	50	25 000
Общественное объединение семей с детьми-инвалидами "Добрые дела" г. Харцызск (ДНР)	200	100 000
Социальный отдел по церковной благотворительности и социальному служению Луганской епархии	107	53 500
Подопечные Службы помощи "Милосердие-на-Дону"	176	88 000
Подопечные Центра гуманитарной помощи Ростовской-на-Дону епархии (г. Ростов-на-Дону, ул. Орбитальная, 1 б)	157	78 500
Центр Патриаршей Гуманитарной миссии г. Донецка	200	100 000
Семейный центр "Отрада" (социальный отдел Донецкой епархии)	150	75 000
Центр Патриаршей Гуманитарной миссии в Северо-Донецке	150	75 000
Центр Патриаршей гуманитарной миссии г. Мариуполя	200	100 000
Гуманитарный пункт г. Лисичанска Северо-Донецкой епархии	150	75 000
ИТОГО:	13 450	6 807 399



«ДАРИ РАДОСТЬ НА РОЖДЕСТВО»



Команда «Донские ястребы» на Митрополичьей Рождественской елке

АКЦИЯ С УЧАСТИЕМ СЕСТЕР МИЛОСЕРДИЯ



8 марта 2025 года в Александринском храме города Ростова-на-Дону Глава Донской митрополии митрополит Ростовский и Новочеркасский Меркурий совершил заупокойную литию у места захоронения протоиерея Иоанна Домовского (1840 - 1930 гг.), многие годы служившего и трудившегося на Донской земле.

9 марта исполнилось 95 лет со дня кончины протоиерея Иоанна Домовского.



В день памяти местночтимого старца Иоанна Домовского состоялась панихида с участием сестер милосердия епархии

ПРОШЕДШИЕ АКЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ

«КОРЗИНА ДОБРОТЫ»

В конце марта прошла акция «Корзина доброты» в которой приняли участие волонтеры благочиний Ростовской-на-Дону епархии, студенты Института философии и социально политических наук Южного федерального университета, направления Социальная работа. Все собранные продукты были направлены на помощь нуждающимся.



В магазинах «Пятёрочка» г. Ростова-на-Дону прошла акция «Корзина доброты»

ДОХОДЫ И РАСХОДЫ

ИСТОЧНИК ДОХОДОВ (прямая помощь)	ВСЕГО ДОХОДОВ
Православная религиозная организация Отдел по церковной благотворительности и социальному служению РПЦ	2 265 000
Частные переводы	29 300
Пожертвования с сайта	155 250
Иные источники	33 500

СТАТЬИ РАСХОДОВ (прямая помощь)	ВСЕГО РАСХОДОВ
товары первой необходимости: питьевая вода, продукты питания, уходовые средства, постельное белье	710572 руб.
Лекарственные препараты	53556 руб.
Билеты на проезд к месту жительства	30961 руб.
ГСМ на доставку гуманитарной помощи	150000 руб.
Бытовая техника	83522 руб.
Реабилитация и медицинские исследования	88500 руб.

ВСЕГО ДОХОДОВ



ВСЕГО РАСХОДОВ

