



Служба помощи
**МИЛОСЕРДИЕ-
НА-ДОНУ**

ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПРОБО «СЛУЖБА ПОМОЩИ «Милосердие-на-Дону»

июль – сентябрь 2025
Ростов-на-Дону





Служба помощи «Милосердие-на-Дону» – это объединение церковных социальных проектов помощи нуждающимся людям Донского края, Южного Федерального и Северо-Кавказского Федерального округов России. Служба была создана в 2015 году по благословению митрополита Ростовского и Новочеркасского Меркурия, Главы Донской митрополии, при Епархиальном отделе по церковной благотворительности и социальному служению.

Мы помогаем тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации: беженцам, вынужденным переселенцам и людям, проживающим на новых территориях, многодетным и малоимущим семьям, инвалидам, бездомным, одиноким матерям с детьми и одиноким старикам. Около 1 000 человек получает от нас помощь на постоянной основе

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ РЕАЛИЗУЕТСЯ В НЕСКОЛЬКИХ НАПРАВЛЕНИЯХ

- 1 Служба работы с просителями и линия помощи 8 800 775 81 30
2. Центр гуманитарной помощи
3. Штаб помощи беженцам
4. Центр гуманитарной помощи семьям с детьми, в том числе семьям участников СВО
5. Мужской социальный приют «Донская обитель «Вифлеем»
6. Александрийский приют для мам с детьми
7. Больничный волонтер
8. Ресурсный центр ЮФО и СКФО
9. Добровольцы милосердия



МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

АКЦИЯ «СОБЕРЕМ РЕБЕНКА В ШКОЛУ»

В июле – августе проводилась
акция «Соберем ребенка в
школу».

По благословению митрополита
Ростовского и Новочеркасского
Меркурия была оказана
помощь нуждающимся семьям
перед началом учебного года.

Помощь получили

1265 детей

на сумму

1 455 220 рублей



СОБЕРЕМ РЕБЕНКА В ШКОЛУ!

Благотворительная акция с 15 июля до 31 августа

ДЛЯ

УЧЕБЫ НУЖНЫ:

- школьная форма
- канцелярские товары
- товары для детского творчества
- школьные рюкзаки
- мешки для сменной обуви

ВЫ

ПОМОГАЕТЕ ДЕТЯМ:

- из малообеспеченных семей
- с ограниченными возможностями здоровья
- из многодетных семей
- беженцам
- проживающим на пострадавших территориях Донбасса и Украины

Пункты приема: любой православный храм, в котором размещена афиша акции, Центр гуманитарной помощи по адресу г. Ростов-на-Дону, ул. Орбитальная 1 "Б" территория храма Покрова Пресвятой Богородицы



t.me/miloserdie_rostov
Тел.: 8-800-775-81-30



rostov-blago.ru

С 15 августа в Центре гуманитарной помощи вручали канцелярские принадлежности для школьников. Помощь была адресована неполным и многодетным, малообеспеченным семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов; беженцам и вынужденным переселенцам.

Кроме того, служба «Милосердие-на-Дону» обеспечила доставку детской одежды и школьных принадлежностей в гуманитарные центры Донецка и Мариуполя (ДНР), для детей Донбасса.

Дети получили школьные рюкзаки, дневники, пеналы, мешки для сменки, подставки для книг, электрические лампы, линейки, цветной картон, канцелярские принадлежности, краски, альбомы, фломастеры, школьную форму, спортивную одежду и обувь.





МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

АКЦИЯ «БЕЛЫЙ ЦВЕТОК»



В августе – сентябре в Ростовской-на-Дону епархии прошел праздник милосердия и благотворительности «Белый цветок».

ПРАЗДНИК МИЛОСЕРДИЯ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ

БЕЛЫЙ ЦВЕТОК

1911 2025
Радость благих дел

**дни белого цветка
в РОСТОВЕ-НА-ДОНУ
ОСЕНЬ 2025**

**Сбор пожертвований
на помощь раненым,
больным, одиноким людям**

Ваша помощь бесценна!

Присоединяйтесь к делам милосердия



ПРО «ПРАВОСЛАВНОЕ
СЕСТРИЧЕСТВО ВО ИМЯ
ПРЕПОДОБНОГО СЕРАФИМА
САРОВСКОГО»

Наименование: МЕСТНАЯ РЕЛИГИОЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАВОСЛАВНОЕ
СЕСТРИЧЕСТВО ВО ИМЯ ПРЕПОДОБНОГО СЕРАФИМА САРОВСКОГО РОСТОВСКОЙ-
НА-ДОНУ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ (МОСКОВСКИЙ ПАТРИАРХАТ)
ИНН: 6164066308 КПП: 616801001 ОГРН: 1026100029647 Расчетный счёт: 40703810206000000059
Наименование банка: ПАО КБ «ЦЕНТР-ИНВЕСТ» г. Ростов-на-Дону БИК банка: 046015762
Корсчёт: 30101810600000000762 ИНН банка: 6163011391 КПП банка: 616301001

miloserdie-na-donu.ru



АКЦИЯ «БЕЛЫЙ ЦВЕТОК»

Акция «Белый цветок» была включена в программу пятого ежегодного фестиваля «Я чувствую», посвященного людям с особенностями здоровья и тем, кто бескорыстно помогает им.

Собранные средства были направлены на приобретение медикаментов, перевязочных материалов и других необходимых вещей с целью обеспечения ухода за ранеными

в госпитальных

отделениях Ростовской области и прифронтовых территорий, поддержку семей участников боевых действий и людей с приобретенными социально-значимыми заболеваниями.



На приходах Ростовской-на-Дону епархии



На губернаторском празднике «День добрых дел», в парке Мега (Аксай)



МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

Центр гуманитарной помощи был открыт по благословению митрополита Ростовского и Новочеркасского Меркурия в 2014 году для помощи беженцам и нуждающимся.

Центр гуманитарной помощи оказывает поддержку нуждающимся продуктовыми наборами, одеждой, обувью, предметами гигиены, средствами по уходу, лекарствами, бытовой техникой, предметами быта, игрушками и иными вещами, пожертвованными организациями и частными благотворителями.



Сотрудники МФЦ Ворошиловского района, собрали бытовые вещи, привезли для раздачи нашим подопечным



Загрузка очередного гуманитарного рейса



МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

**ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ВЫПОЛНЕНО
ГУМАНИТАРНЫХ ВЫЕЗДОВ:**

«Выезд в глубинку»

В пос. Стефонидинодар оказана помощь

25 СЕМЬЯМ

Ростовский военный госпиталь

20 ВЫЕЗДОВ

Новые территории

19 ВЫЕЗДОВ

НА НОВЫЕ ТЕРРИТОРИИ ПЕРЕДАНО

10,9 т гуманитарной помощи

ПЕРЕДАНО ПО ЕПАРХИЯМ

4.15 т гуманитарной помощи



Во время выезда в Ясиноватую



Раздача гуманитарной помощи а пос. Стефонидинодар
по программе «Выезд в глубинку»



МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

**ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
ПОЛУЧИЛ ОТ БЛАГОТВОРИТЕЛЕЙ:**

БФ Банк Еды Русь - 4.2 т продуктов

ООО «Технология света» -
рециркуляторы,

маски одноразовые, халаты, накидки

Армавирская епархия - 1.5 т продукты,
бытовая химия, вода, одежда и обувь б/у

Сестричество Краснодара – 0.5 т

Сестричество Новочеркасска - 1 т

Аппарат рентгенографический палатный

Эвакуационные колеса - 10 шт

Патриаршая гуманитарная миссия – 776
шт канистр для воды, сплит системы – 5 шт



Отправка канистр для воды в Патриаршую гуманитарную миссию г. Донецк



Гуманитарный груз из Армавирской епархии



МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ



Получили гуманитарную помощь из Армавирской епархии



Получение медицинского оборудования



МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ ПЕРЕДАЛ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯМ:

На новые территории -10,9 т

По епархиям –4,15 т

Аппарат рентгенографический палатный
передвижной разборный портативный
«Мобирен-4-МТ», 10 эвакуационных колес
для эвакуации раненых отвезены в
Мариупольском направлении для
лазарета

Операционный стол, рециркуляторы

Медицинский аппарат для тромбэктомии

776 шт канистр для воды на сумму 177216
рублей доставлены в г. Донецк

5 сплит-систем переданы в г.
Северодонецк



Отправка операционного оборудования



Отправка рециркуляторов



МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

ИСТОРИИ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ



Загрузили «Русский мир» Николаю для фронта подгузники, лекарства, одежду б/у



Получили медицинский аппарат для тромбэктомии



МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

СЛУЖБА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ

За отчетный период на линию
помощи

8 800 775 81 30

обратились

540

человек

на 65% больше предыдущего
периода

Оказана помощь по

192

обращениям

более 300 человек





МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

СЛУЖБА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ

ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ВЫДАНО:

33 продуктовых набора

20 наборов детского питания

10 упаковок детских подгузников

15 упаковок взрослых подгузников

5 упаковок пелёнок одноразовых

1 костыли

1 инвалидная коляска

Одежда детская и взрослая Gloria Jeans





МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

ИСТОРИИ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ

*Николаенко Эльвира Михайловна,
беженка из Авдеевки.*

*Проживает в ПВР г. Ростов-
на-Дону. После перенесенного
заболевания и не правильного
лечения серьезно
подорвалось здоровье, кости
начали разрушаться.*

*Врачами было назначено лечение
в виде дорогостоящих
препаратов. Лекарства были
приобретены. Просительница
идет на поправку.*



*Семья Федоренко.
В конце августа
случился пожар,
сгорело все
имущество и все
вещи.
Многодетной
семье с
новорожденным
помоги вещами
первой
необходимости,
детскими
товарами.*



МУЖСКОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ «ДОНСКАЯ ОБИТЕЛЬ «ВИФЛЕЕМ»

В ПРИЮТЕ ПРОЖИВАЕТ

14 человек

Приняли -12

Отправлены на лечение – 4

Помогли добраться домой - 5

Устроили на работу - 4

Помогли участникам СВО - 3

Ушли самовольно - 4





МУЖСКОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ «ДОНСКАЯ ОБИТЕЛЬ «ВИФЛЕЕМ»

Благодаря пожертвованиям

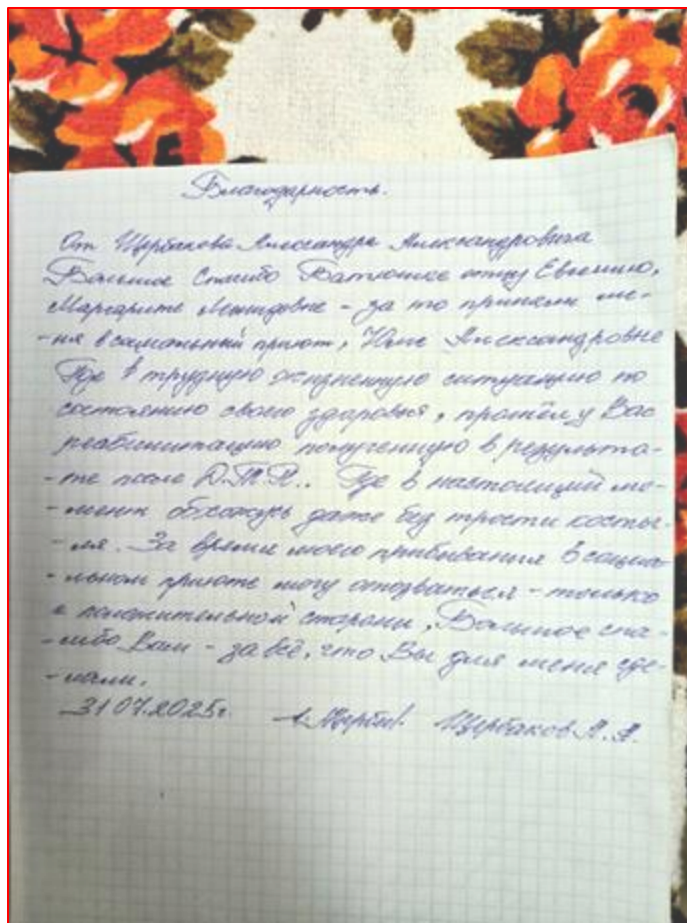
314

благотворителей на
православной краудфандинговой
платформе <https://mirom.help>
было привлечено 373 550 руб.
на нужны мужского социального приюта
для бездомных.

На 30 сентября потрачено 62 107 руб.

ОКАЗАНА КОМПЛЕКСНАЯ ПОМОЩЬ
34 нуждающимся

Сердечно благодарим равнодушных
людей и жертвователей!





МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

АЛЕКСАНДРИЙСКИЙ ПРИЮТ ДЛЯ МАМ С ДЕТЬМИ

В ПРИЮТЕ ПРОЖИВАЕТ

12 мам и 12 детей

Куратор проекта Галина Ивановна Кочура
всей душой болеет за своих подопечных.
Здесь им предоставляется жилье, вещи,
питание, оказывается помощь в
оформлении положенных выплат, мамы
учатся вести домашнее хозяйство.

Подробности по номерам:

8-800-775-81-30

8-928-108-74-78





МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

ИСТОРИИ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯ

Люба, 25 лет, сыну Сашке 4 года.

В приюте оказалась после того, как от нее отказалась родная мать, Люба не захотела оставлять сына в роддоме, мать настаивала написать отказ.

Отец ребенка тоже отказался и она осталась совсем одна, при родной матери.... Люба очень замкнутая, имеет инвалидность. Сашка очень веселый и шустрый мальчик, не дает маме скучать.

Пока Саша в детском саду, Люба трудиться по хозяйству.

Научилась доить козочек, делает это сама с большим удовольствием. Мечтает научиться готовить козий сыр. Мама так и не приняла дочь с внуком, но Люба уже не расстраивается, у нее новая семья, появились сестры, так она называет других подопечных мамочек. Она мечтает о своем жилье, о муже, хочет еще детей, но самое главное, она хочет много козочек и свою сыроварню.





МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР по ЮФО и СКФО

Ресурсный центр оказывает конкретную помощь нуждающимся людям, проживающим на территории ЮФО и СКФО, а также ДНР.

Важно отметить, что в рамках проекта оказывается помощь обратившимся на телефон горячей линии церковной социальной помощи

88007070222



Ежемесячно Служба помощи
отправляет партии
благотворительной помощи в
Центры Патриаршей
гуманитарной миссии г.
Донецка, Мариуполя и
Северодонецка.





МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР по ЮФО и СКФО

ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ НОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ

ПРИБРЕТЕНО:

Патриаршая гуманитарная миссия г. Донецк

300 продуктовых наборов и бытовой химии на
сумму 242 702 рублей

Гуманитарный центр г. Донецк

1.2 т бутилированной питьевой воды на сумму
11 040 рублей

***Патриаршая гуманитарная миссия
г. Мариуполь***

150 продуктовых наборов и бытовой химии на
сумму 51 560 рублей

***Патриаршая гуманитарная миссия
г. Северодонецк***

*инвалидные коляски, ходунки, тетради, книги,
подгузники, одежда, сыры, сплит системы*



В составе сборного груза - продукты для продуктовых наборов, постельное белье, полотенца, бытовая химия, подгузники, пеленки.



Патриаршая гуманитарная миссия г. Донецк получила канистры для воды



МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР по ЮФО и СКФО

ПОКАЗАТЕЛИ ОКАЗАННОЙ ПОМОЩИ	III квартал 2025			
	ЮФО	СКФО	ДНР	ИТОГО
Поступило, ВСЕГО адресных просьб	136	39	83	258
Выполнено, ВСЕГО адресных просьб	52	17	46	1115
В работе, ВСЕГО адресных просьб	8	6	9	23
Недозвон	6		5	11
Передано строителям адресных просьб			11	11
Отказ (различные причины)	71	16	23	110
Гуманитарная помощь по адресным просьбам, оказанная силами епархии	32	13	41	86
Финансовые затраты (прямые адресные просьбы) из выделенных субсидий (кол-во / сумма)	15		5	362 286
Финансовые затраты (гуманитарные нвборы) из выделенных субсидий (кол-во/сумма)	200		800	807 250
Потрачено на организационные расходы	10		4	220 859
ВСЕГО потрачено по проекту Ресурсный центр по «ЮФО и СКФО»				1 390 395



МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

БОЛЬНИЧНЫЙ ВОЛОНТЕР

Сестры милосердия продолжают нести больничное служение и оказывать помощь в госпиталях.



Для Главной сестры милосердия



Пересменка сестер милосердия



Передали тележки госпиталю. Их сделали участники группы «Руки помощи»



МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

ДОБРОВОЛЬЦЫ МИЛОСЕРДИЯ

ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД
ДОБРОВОЛЬЦЫ МИЛОСЕРДИЯ
РАЗГРУЗИЛИ / ЗАГРУЗИЛИ

20 тонн
гуманитарного груза

Сердечно благодарим
добровольцев

Федеральной Налоговой службы, которые
всегда приходят на помощь, берутся за
самые сложные задачи и выполняют их
быстро и аккуратно!



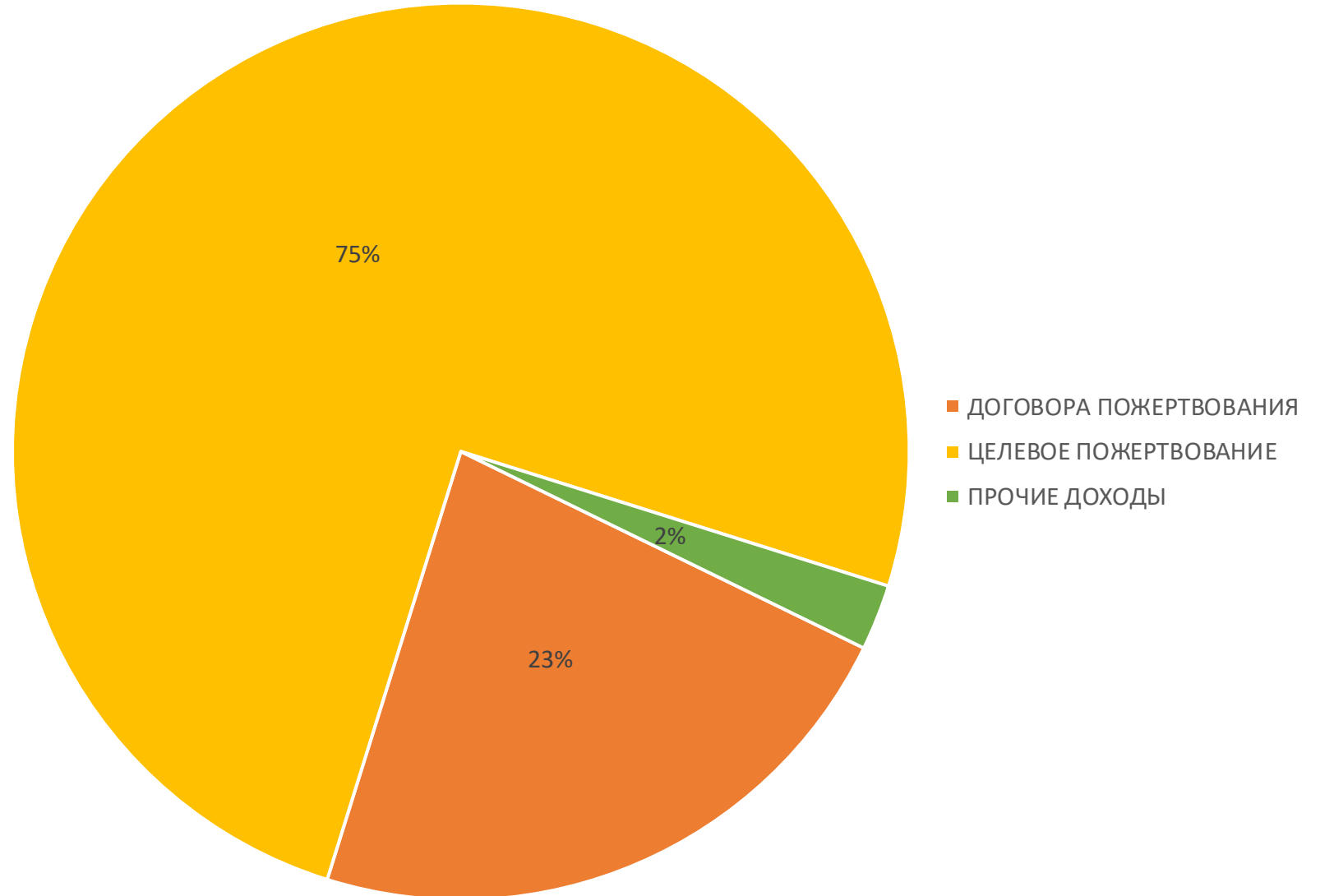
Команда волонтеров ФНС по Ростовской области



Разгрузка гуманитарного груза

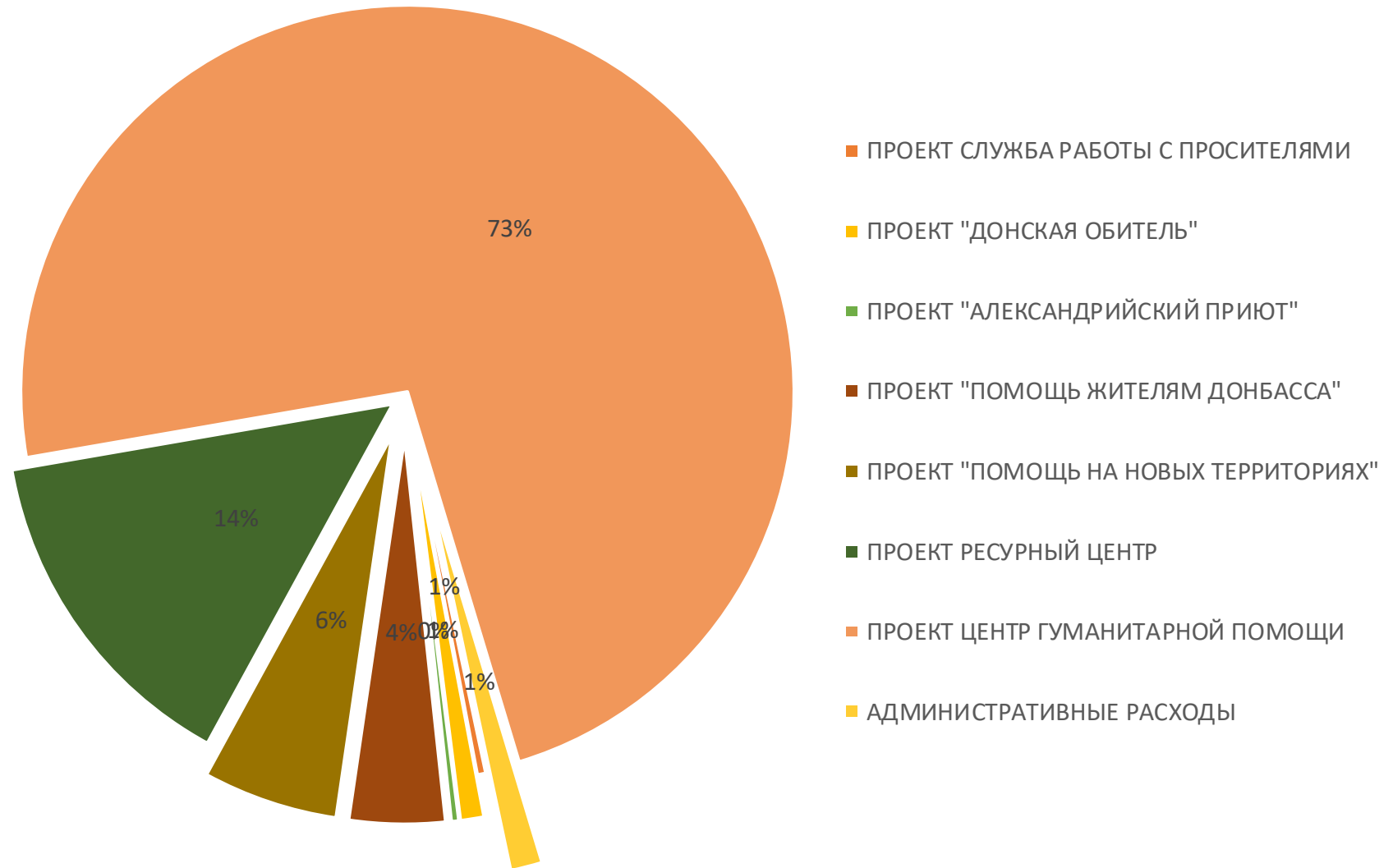
ДОХОДЫ И ПРОЧИЕ ПОСТУПЛЕНИЯ

ИСТОЧНИК ДОХОДОВ	СРЕДСТВА (в руб.)
ДОГОВОРА ПОЖЕРТВОВАНИЯ	1 722 456
ЦЕЛЕВОЕ ПОЖЕРТВОВАНИЕ	5 720 000
КОРПОРАТИВНЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ	30 000
ЧАСТНЫЕ ПЕРЕВОДЫ	53 730
РЕКУРЕНТНЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ	42 083
ПРОЧИЕ ПОСТУПЛЕНИЯ	23 300
ПРОЧИЕ ДОХОДЫ	31 500



РАСХОДЫ

РАСХОДЫ ПО ПРОЕКТАМ	ВСЕГО РАСХОДОВ (руб.)
ПРОЕКТ СЛУЖБА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ	30 075
ПРОЕКТ "ДОНСКАЯ ОБИТЕЛЬ"	83 505
ПРОЕКТ "АЛЕКСАНДРИЙСКИЙ ПРИЮТ"	26 339
ПРОЕКТ "ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЯМ ДОНБАССА"	341 835
ПРОЕКТ "ПОМОЩЬ НА НОВЫХ ТЕРРИТОРИЯХ"	482 327
ПРОЕКТ РЕСУРНЫЙ ЦЕНТР	1 221 658
ПРОЕКТ ЦЕНТР ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ	6 237 500
АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ	113 601





МИЛОСЕРДИЕ – ЭТО ...

ДОБРЫЕ ДЕЛА

*С вашей помощью «Службы помощи «Милосердие-на-Дону»
решает социальные проблемы,
направленные на достижение Национальных целей России!*

СДЕЛАТЬ ПОЖЕРТВОВАНИЕ



Я ХОЧУ ПОМОЧЬ!



Служба помощи
**МИЛОСЕРДИЕ-
на-Дону**